

## 新小山市民病院 LINE 公式アカウント運用方針

新小山市民病院（以下「当院」という。）では、当院の情報を院内外に発信し、効果的な広報活動、また身近な病院になることを目標に、新小山市民病院 LINE 公式アカウント（以下「当アカウント」という。）を開設します。

当アカウントを通じての情報発信に当たり、利用者の皆様に、誤解や混乱がなく快適に利用していただくため、LINE(株)が別に定める諸規約の遵守をお願いするとともに、併せて当アカウントの運用方針を次のとおり定めます。

### 1 アカウント情報等

- (1) ソーシャルメディアサービス名：LINE
- (2) アカウント名：新小山市民病院
- (3) ID：shin-oyama

### 2 当アカウント運営者及び担当部署

- (1) 運営者：地方独立行政法人新小山市民病院
- (2) 担当部署：新小山市民病院事務部総務課総務係

### 3 当アカウントの投稿者

担当部署職員及び当院広報委員会が承認する当院職員

### 4 対応時間（投稿、修正、削除等を行う時間）

- (1) 平日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分まで
- (2) 前号のほか運営者が必要と認めるとき

### 5 コメントへの返信について

当アカウントへ利用者から当院に向けてのコメントについては、基本的にはお答えしません。ただし、当院の判断により、必要に応じて返信する場合があります。

当院へのご質問、ご意見は、当院ホームページの「メールによるお問い合わせ」のお問い合わせフォームをご利用ください。

## 6 遵守いただく事項（禁止行為）

当アカウントにメッセージ、コメントを投稿するに当たっては、次に掲げる事項に該当する行為を禁じます。投稿内容が禁止行為に該当するか否かの判断の権限は、当アカウント運営者がこれを有し、禁止行為を行った又はそれを行う恐れがあると当アカウント運営者が判断した場合は、事前に通告することなく、それらのメッセージ、コメントの削除、当該利用者への利用制限等を行う場合があります。

- (1) 実名以外での投稿（なりすまし行為）
- (2) 公序良俗、法律、条例等に反する内容
- (3) 当アカウントの掲載内容と著しくかい離する内容
- (4) 当院、当院職員又は第三者を誹謗中傷し、名誉若しくは信用を傷つける内容
- (5) 当院、当院職員又は第三者の個人情報、著作権、肖像権、知的財産権を侵す内容
- (6) 宗教や信条、政治、選挙に関する内容又はこれらに類する活動に関する内容
- (7) 商品、店舗及び会社の宣伝など商業目的の内容
- (8) その他当アカウント運営者が不適切と判断する内容

## 7 著作権について

当アカウントに掲載されている個々の情報（文書、画像、イラストなど）に関する著作権は、当院に帰属します。また、次に掲げる事項に該当する場合を除き、無断で当アカウント掲載事項の複製・転載・2次使用を行うことはできません。

- (1) 「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法で認められる場合
- (2) LINE内で「シェア」「いいね」機能を利用し、利用者自身のフィード等に反映するなど、転載の対象となる記事内容を改編せず、出典を明記する場合

## 8 個人情報の取扱いについて

当アカウントで取得した個人情報については、当院の個人情報保護方針及び関係法令に基づき適切に取扱います。

## 9 免責事項

- (1) 当アカウントへの投稿は細心の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性及び有用性について保障するものではありません。
- (2) 当アカウントの利用および当アカウントに掲載された情報を利用することによって生じた直接・間接的な不利益や損失について、当アカウント運営者は一切責任を負わないものとします。
- (3) 当アカウントの内容は予告なく、変更することがあります。
- (4) 当院は、予告なく本運用方針の変更や当アカウントの運用方法の見直し又は中止を行う場合があります。

## 10 お問い合わせ

- (1) 当アカウントに関するお問い合わせ

新小山市民病院事務部総務課総務係

TEL:0285-36-2802

FAX:0285-36-0300

- (2) ご意見・ご質問は当院ホームアカウントの「メールによるお問い合わせ」のお問い合わせフォームをご利用ください。

## 11 適用

本運用方針は、令和2年8月3日より適用します。