

令和5年7月21日

## 質問回答書

地方独立行政法人新小山市市民病院  
事務部 システム管理室  
事務部経理課 用度係

ご質問に対し、次により回答します。

(質問事項)

質問受付日	回答内容
R5.7.21	(入札金額について) 入札は仕様書 1の1-1~1-4のみでよろしいでしょうか? 入札金額にSOCサービスの費用を含める場合は年数のご指定をお願い致します。
	(回答) ご認識の通りです。SOC費用は今回対象外です。
R5.7.21	(基本仕様書) 回答欄の記載及び提出の記載が御座いませんが、提出は必要でしょうか? 下記に質問事項に「対応不可」項目について記載させていただきます。
	(回答) ご提出は不要です。
R5.7.21	(基本仕様書 1.1-1) サーバ用途及び必要スペックのご提示をお願い致します。
	(回答) DDI用のアプライアンスサーバとなります。 DDIの構築に必要なスペックのご提案をお願いします。
R5.7.21	(基本仕様書 1.1-2) ハードウェアは5年保守付、ソフトウェアは1年保守となり次年度以降更新となりますがよろしいでしょうか?
	(回答) ご認識の通りで問題ございません。
R5.7.21	(基本仕様書 2.1-1) 有人対応時間は以下のとおりとなりますが、よろしいでしょうか? 月曜日~金曜日の平日 9:00~17:30 ※土・日祭日・年末年始(12/29~1/4)、当社の定めた休日を除く ※時間外、休日の場合は、翌営業日に対応
	(回答) 当院指定時間での対応が必須となります。

R5.7.21	(基本仕様書 2.1-2) 有人対応時間にてご連絡となりますが、よろしいでしょうか？
	(回答) 当院指定時間での対応が必須となります。
R5.7.21	(基本仕様書 2.1-4) 有人対応時間は以下のとおりとなりますが、よろしいでしょうか？ 月曜日~金曜日の平日 9:00~17:30 ※土・日祭日・年末年始(12/29~1/4)、当社の定めた休日を除く ※時間外、休日の場合は、翌営業日に対応
	(回答) 当院指定時間での対応が必須となります。
R5.7.21	(基本仕様書 2.1-5) 有人対応時間は以下のとおりとなりますが、よろしいでしょうか？ 月曜日~金曜日の平日 9:00~17:30 ※土・日祭日・年末年始(12/29~1/4)、当社の定めた休日を除く ※時間外、休日の場合は、翌営業日に対応
	(回答) 当院指定時間での対応が必須となります。
R5.7.21	(基本仕様書 2.1-8) 弊社サービス仕様に基づいた対応となります。サービス仕様を基に協議させていただきます。
	(回答) 御社のサービス仕様が不明ため、ご回答しかねます。
R5.7.21	(基本仕様書 2.1-10) 弊社サービス仕様に基づいた対応となります。サービス仕様内容に関する個別カスタマイズは不可となりますがよろしいでしょうか？
	(回答) 御社のサービス仕様が不明ため、ご回答しかねます。
R5.7.21	(基本仕様書 2.1-12) 弊社サービス仕様書に基づいた対応となります。個別対応は不可となりますがよろしいでしょうか？
	(回答) 御社のサービス仕様が不明ため、ご回答しかねます。
R5.7.21	(基本仕様書 2.1-14) 対応不可となりますがよろしいでしょうか？
	(回答) 対応必須となります。
R5.7.21	(基本仕様書 2.1-15) 日本語対応のみのご提供となりますがよろしいでしょうか？

	(回答) 問題ございません。
R5.7.21	(基本仕様書 2.1-16) 弊社 SOC サービス提供対象外となりますがよろしいでしょうか？
	(回答) 対応必須となります。
R5.7.21	(基本仕様書 2.1-17) 弊社 SOC サービス提供対象外となりますがよろしいでしょうか？
	(回答) 対応必須となります。
R5.7.21	(基本仕様書 2.1-18) 弊社 SOC サービス提供対象外となりますがよろしいでしょうか？
	(回答) 対応必須となります。
R5.7.21	(基本仕様書 2.1-19) 弊社 SOC サービス提供対象外となりますがよろしいでしょうか？
	(回答) 対応必須となります。
R5.7.21	(基本仕様書 2.1-20) 2023年7月21日現在ご提供できますサービスは VBBSS あんしんプラス Managed EDR Oprion のみとなります。
	(回答) 対応必須となります。
R5.7.21	(基本仕様書 2.1-21) 対応不可となりますがよろしいでしょうか？
	(回答) 問題ございません。
R5.7.21	(基本仕様書 2.1-23) 対応不可となりますがよろしいでしょうか？
	(回答) 対応必須となります。
R5.7.21	(基本仕様書 2.1-14) 対応時間につきましては埼玉県さいたま市大宮区からの訪問となります。 道路事情などにより1時間を超える場合が御座います。
	(回答) 問題ございません。
R5.7.21	(基本仕様書 4.1-3) 弊社指定の資料の提出とさせていただきます。

(様式第9号)

	<p>(回答) 問題ございません。</p>
--	---------------------------