

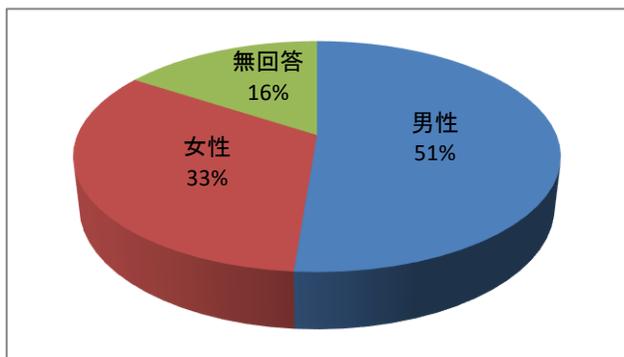
☆11月「入院生活のアンケート」結果をご報告いたします☆

アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。
 いただいたご意見は、今後の改善につなげていきたいと思ひます。

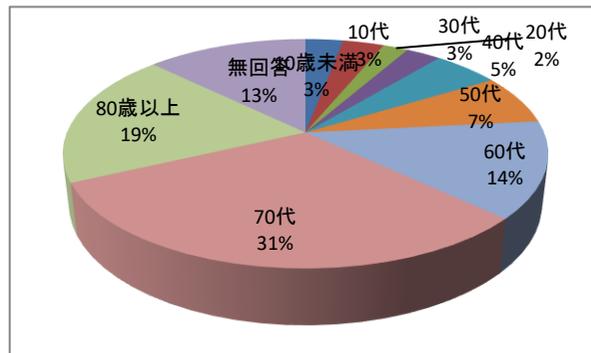


アンケート 配布数 706 回収数 398 回収率 56.4%

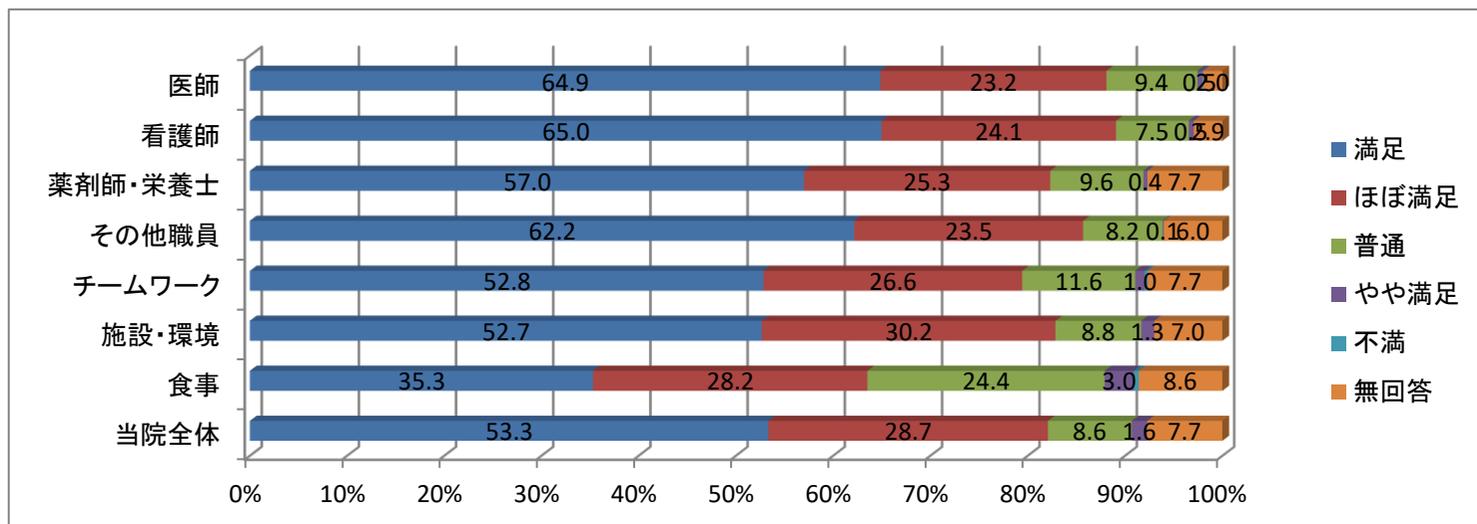
1. 性別



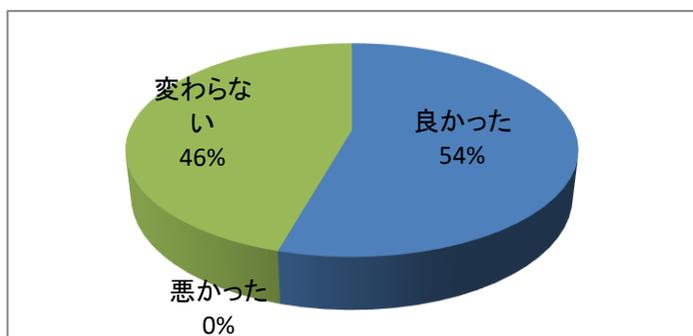
2. 年齢



3. 集計結果 *項目の平均を記載しています



4. 前の入院と比べていかがですか



**ご協力
 ありがとうございました。**

地方独立行政法人

新小山市市民病院



5. 自由記載

○医師について

- ・救急で親身になって対応してくださりありがとうございます。説明もわかりやすかったです。
- ・病気や治療について過不足なくしっかりと説明していただきました。
- ・テイルームで仕事の話をしているときに先生から声をかけられ電話を切り上げられることになった

○看護師について

- ・ナースコールの対応は迅速であり、精神的に満足いくものでした。
- ・言葉遣いは人による。ため口。
- ・返事が中途半端に聞こえるので統一性が無いと思う。

○薬剤師・栄養士について

- ・栄養士と薬剤師の違い（洋服）がよくわからなかった。
- ・苦手なものに対応してもらった。
- ・低刺激職がよかった。

○その他職員

- ・採血、肺機能、心電図前の受付が分かりにくかった。
- ・退院してからもリハビリを頑張ります。
- ・シャワーのタイミングについて説明がなく、いつも困った。

○チームワークについて

- ・しっかりと引継ぎがされていて治療がスムーズにやっていた。
- ・同じことを聞かれることがあり、医師と看護師の言うことが違うことがあった。
- ・共有化が図られていました。

○施設・環境整備について

- ・浴室のガラスが曇りやすいので加工をしてほしい。
- ・ナースステーション近くは夜が明るすぎる。
- ・タオル掛けがほしい。

○食事

- ・季節感を感じる食事であった。
- ・食事は好みがあるので仕方がない。
- ・フルーツをもっと入れて欲しい。

○病院全体

- ・病院全体に満足しています。
- ・4人部屋なので仕方がないです。
- ・病院内の雰囲気良かった。

※ たくさんのご意見をいただきましたが、その中から抜粋し記載させていただきました。

※ この結果は、全ての職員に配布し、部署ごとに話し合いをしています。

良いご意見はもっと多くいただけるようにし、改善すべきものについては、速やかな改善に努めてまいります。