

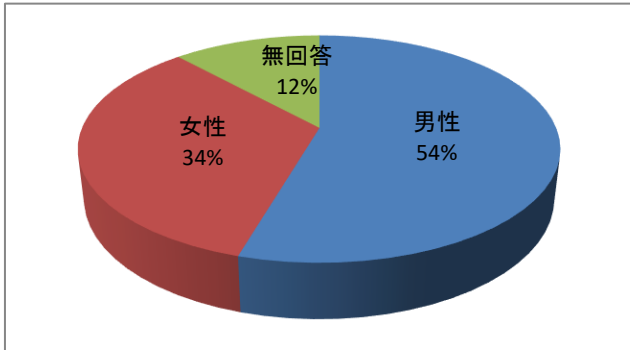
# ☆9月「入院生活のアンケート」結果をご報告いたします☆

アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。  
 いただいたご意見は、今後の改善につなげていきたいと思いをます。

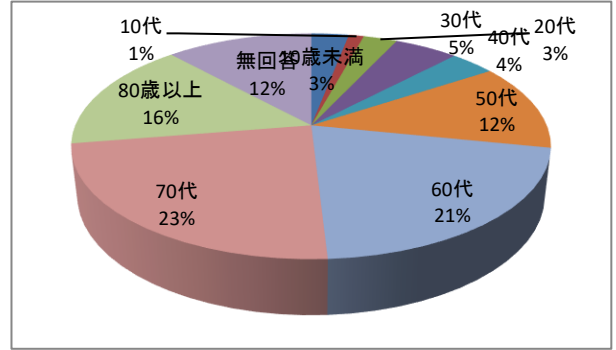


アンケート 配布数 644 回収数 330 回収率 51.2%

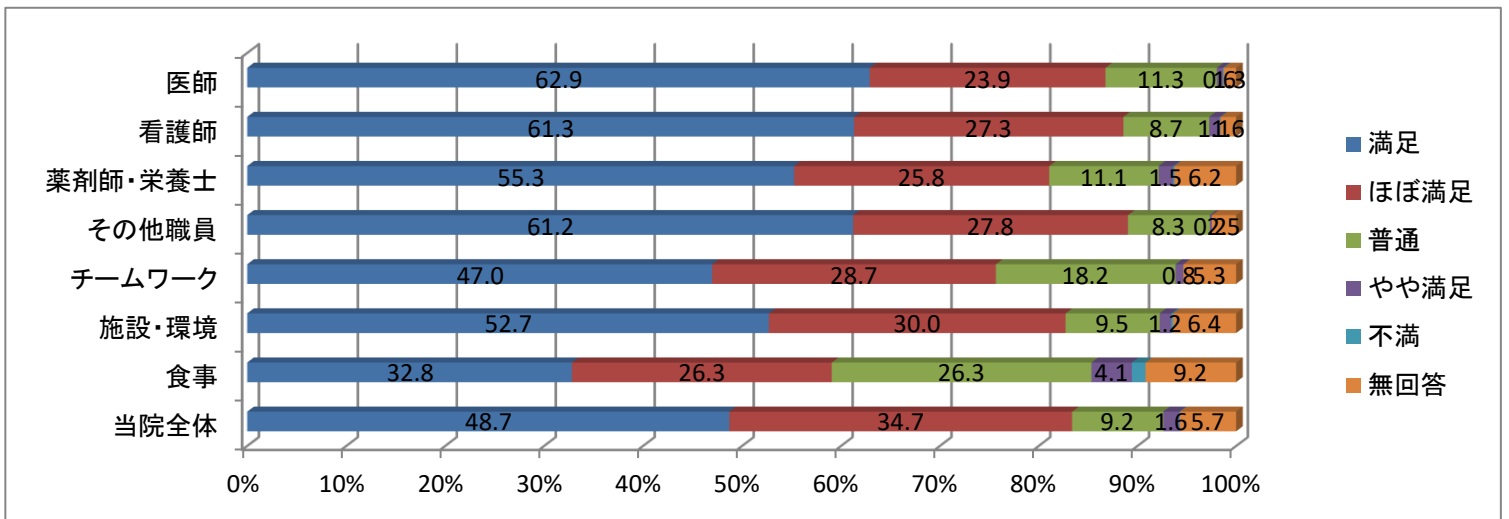
## 1. 性別



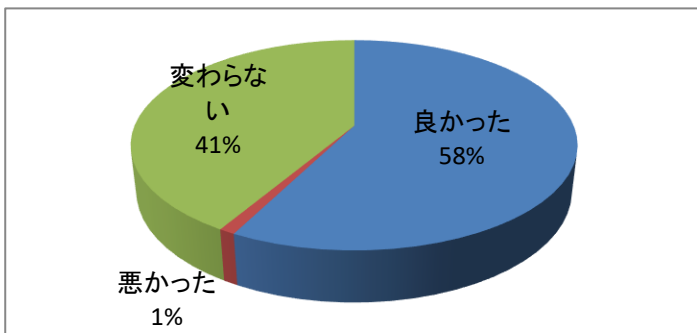
## 2. 年齢



## 3. 集計結果 \*項目の平均を記載しています



## 4. 前の入院と比べていかがですか



**ご協力  
 ありがとうございました。**

地方独立行政法人

新小山市民病院



## 5. 自由記載

### ○医師について

- ・非常に丁寧に説明していただきました。
- ・分からないことを何度聞いても丁寧に教えてくれた。
- ・安心して手術が出来ました。
- ・入院当日の夜、先生からの「大丈夫だから」の一言で頑張ろうと構えられました。

### ○看護師について

- ・穏やかな心遣いに安心感を受けました。
- ・入院した日から面会禁止となり心細く大きな試練を感じましたが、次々に訪れる看護師さんが明るく声をかけてくださり寂しく感じませんでした。
- ・退院支援の看護師さん、きわめて速やかに意をくみ取って動いてくださった。
- ・年配の看護師さん、数人言葉や態度の悪い人がいる。

### ○薬剤師・栄養士について

- ・言葉がきつかった。（患者に言う言葉ではなかった）
- ・献立表をくださり、毎日見て楽しんでいました。栄養士さん、とても良い方でした。
- ・生活は個々バラバラですが、ひとくくりに考えるのは何故だろうか。

### ○その他職員

- ・リハビリを楽しくできるようにしてくれた気遣いに感謝。
- ・すべての職員が丁寧でした。
- ・分からないことがあり、何度も聞いても教えてもらいました。
- ・介護士さんの声が響きます。一生懸命のあまりでしょうか、耳障りなこともあります。

### ○チームワークについて

- ・昼夜との交換時にあいさつに来てくれるのは、とても気持ちよかったです。
- ・引継ぎが悪い時があった。
- ・記録の画面から目を離しては患者とアイコンタクトしてくれる。うれしいです。

### ○施設・環境整備について

- ・トイレの使用。空室がカギをかけた時点で変わると助かる。
- ・テレビの位置が見づらい。
- ・洗面に鏡がないのが不便。
- ・個室のトイレがウォシュレットを希望します。

### ○食事

- ・数年前と比較して、味、盛り付けともによく美味しくいただけました。
- ・フルーツや牛乳がもっとあるとよかった。
- ・小山のお米は美味しかった。

### ○病院全体

- ・隣の人が音量を出して動画を見るので、プラ板みたいなもの設置して欲しい。
- ・院内どの人もすれ違う時に会釈をしてくださいました。ほっとします。
- ・看護補助のお方の優しいお声掛けが嬉しかったです。

※ たくさんのご意見をいただきましたが、その中から抜粋し記載させていただきました。

※ この結果は、全ての職員に配布し、部署ごとに話し合いをしています。

良いご意見はもっと多くいただけるようにし、改善すべきものについては、速やかな改善に努めてまいります。