

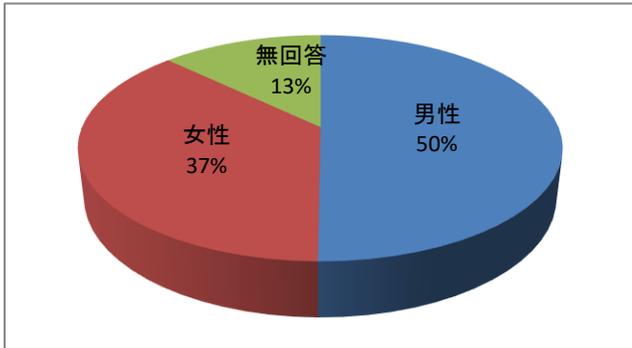
☆8月「入院生活のアンケート」結果をご報告いたします☆

アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。
 いただいたご意見は、今後の改善につなげていきたいと思いをます。

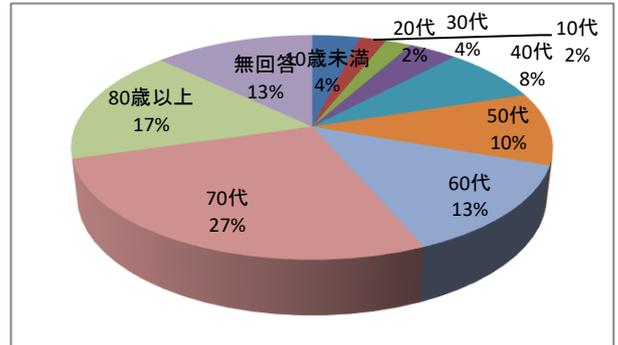


アンケート 配布数 645 回収数 335 回収率 51.9%

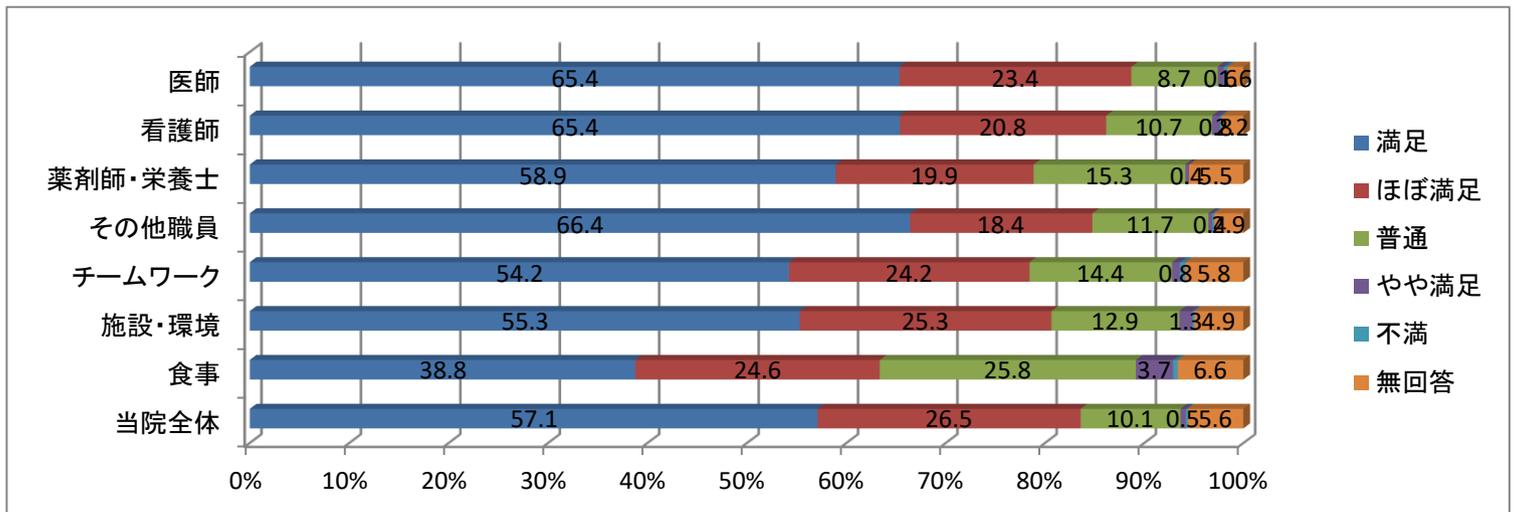
1. 性別



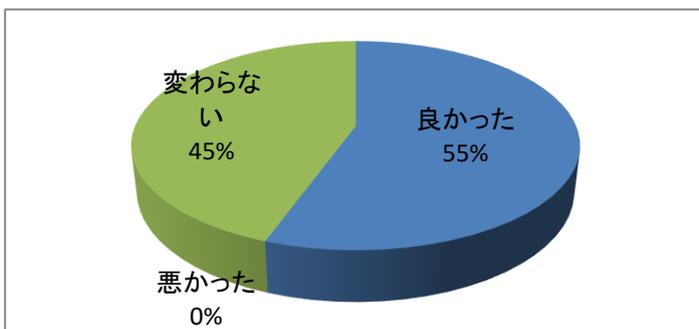
2. 年齢



3. 集計結果 *項目の平均を記載しています



4. 前の入院と比べていかがですか



**ご協力
ありがとうございました。**

地方独立行政法人

新小山市民病院



5. 自由記載

○医師について

- ・家族から退院前に説明が聞きたかったと言われた。
- ・もう少し原因など詳しく知りたかった。検査の結果など。
- ・圧が強い感じで来られるのが苦手でした。

○看護師について

- ・入院してすぐにレントゲンだったのでちゃんと説明が聞けませんでした。
- ・布団をめくりっぱなしで行ってしまって寒かった。
- ・ポータブルトイレの片付けなど、気付かずそのまま行ってしまう人がいた。
- ・質の悪い看護師さんはいなくなりました。

○薬剤師・栄養士について

- ・メモと取りながら聞いていて、焦らず優しい対応で説明してくれた。
- ・献立、良かったです。
- ・帰りまでに栄養指導をしてほしかった。

○その他職員

- ・わかりやすく説明されたので、自分も家族もすぐに実行できそうです。
- ・毎日のリハビリは希望のもてるような声掛けをしてくださり安心してリハビリができました。
- ・場所を案内してくれる人、看護師の補助をしている方たちがとても親切でした。

○チームワークについて

- ・正確な連携プレイに感心しました。
- ・医師から退院日が決まったら教えてと聞かれ、看護師からも退院日が決まったら教えてと聞かれた。退院日は誰が決めるのか。

○施設・環境整備について

- ・シャワー室、ドア・換気扇の埃が気になった。
- ・シャワーを浴びると、トイレの方も濡れてしまうのが気になった。シャワーカーテンはあるので、仕方ないかもしれませんが。

○食事

- ・想像していたより、味付けがしっかりしていてとても美味しかったです。子供の食事量やバランスも参考になった。
- ・食欲がない時に何が食べられそうかを聞いてくれたのは嬉しかったです。

○病院全体

- ・生活感があってよかった。
- ・他の病院と比べて最新の設備があってよかった。
- ・室内でのプライバシーに気を付けてください。

○その他

- ・回診時に「失礼します」とだけ言われてすぐにカーテンを開けられた。
- ・飲み物が自販機より、1Fのコンビニの方が安いのが残念です。
- ・入院セットの靴下がない時があった。男のパンツを持ってくる。

※ たくさんのご意見をいただきましたが、その中から抜粋し記載させていただきました。

※ この結果は、全ての職員に配布し、部署ごとに話し合いをしています。
良いご意見はもっと多くいただけるようにし、改善すべきものについては、速やかな改善に努めてまいります。