

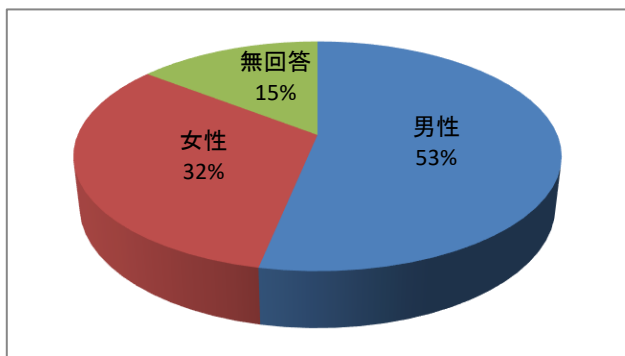
☆12月「入院生活のアンケート」結果をご報告いたします☆

アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。
 いただいたご意見は、今後の改善につなげていきたいと思ひます。

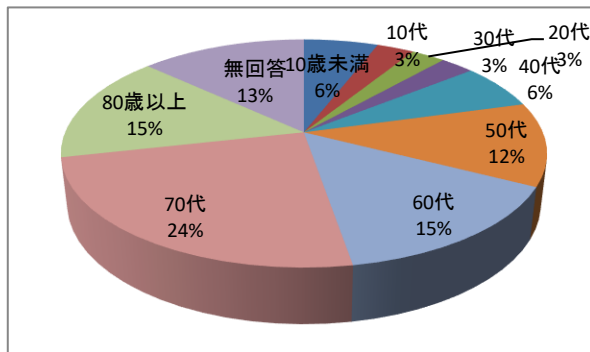


アンケート 配布数 719 回収数 372 回収率 51.7%

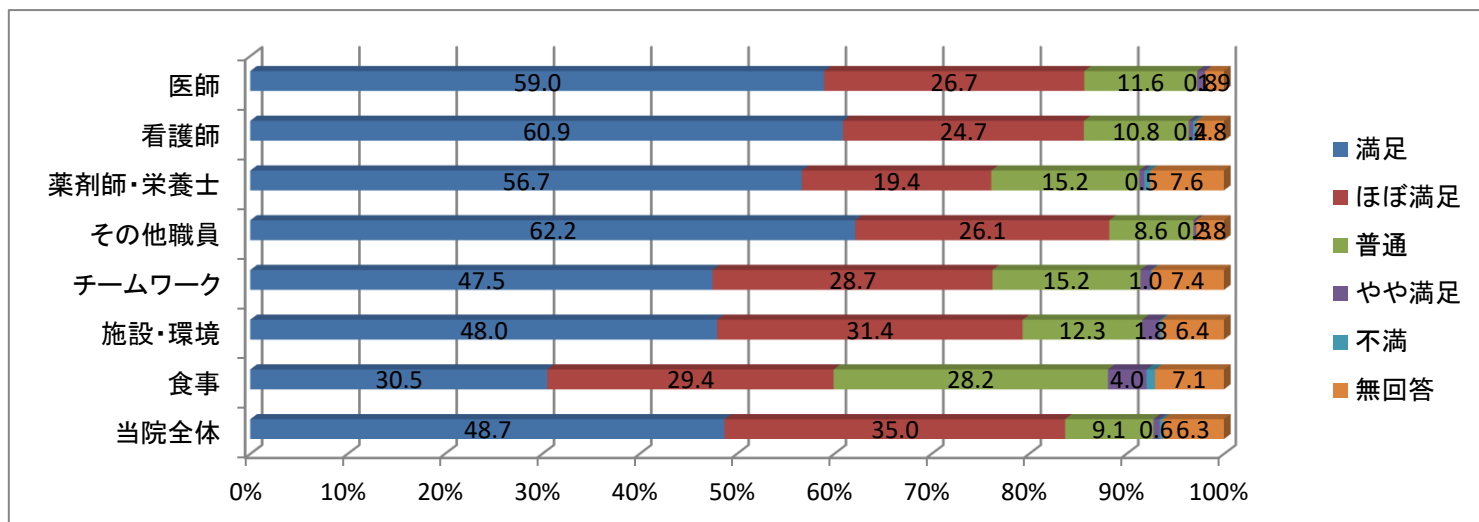
1. 性別



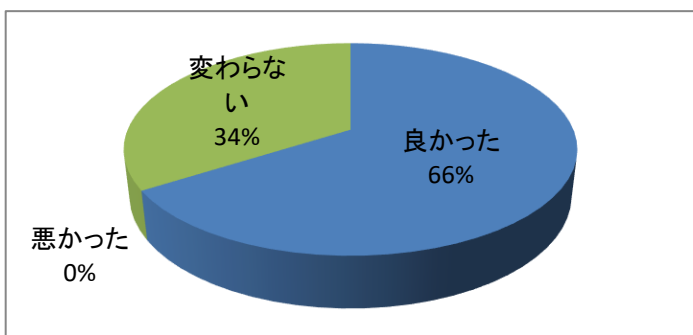
2. 年齢



3. 集計結果 *項目の平均を記載しています



4. 前の入院と比べていかがですか



**ご協力
ありがとうございました。**

地方独立行政法人

新小山市市民病院



5. 自由記載

○医師について

- ・もう少し優しく接してほしい。
- ・検査結果は本人にも早く知らせてほしい。
- ・先生の朗らかな言葉遣い等に不安な気持ちも吹き飛び手術をしてよかったと感謝しています。ありがとうございました。

○看護師について

- ・アイスノンを取り換えてもらおうとナースコールを押したが来てもらえず諦めた。
- ・入院生活に関して十分な説明がされていません。
- ・対応が雑な看護師がいた。

○薬剤師・栄養士について

- ・投薬や食事についての説明はほぼない。
- ・細やかな要望を聞いてくれて満足な食事が出来た。
- ・塩分調整食について丁寧に教えてくださり、疑問と不安がなくなり感謝です。

○その他職員

- ・特にリハビリは丁寧に指導していただき、痛みなく歩けるように。感謝しています。
- ・退院後の指導や、質問にも答えていただきました。
- ・不安な気持ちを和らげていただき、安心して検査を受けられました。

○チームワークについて

- ・何度も同じことを聞かれたことがあり少し不安だった。
- ・看護師に、仕事ができる・できない人がいる。
- ・連携がしっかりと取れていてチームワークが素晴らしかったです。

○施設・環境整備について

- ・明るくいつもきれいで快適でした。病室も機能的で使いやすかったです。
- ・朝方特に、トイレが少ないように感じた。
- ・時々寒いことがありました。

○食事

- ・思っていた以上に味がした。食事の量以外満足です。
- ・入院中と思えないほど味付けがしっかりしていて、且つ、バランスのある食事で安心して食べられました。

○病院全体

- ・また入院することになっても私自身とても安心しております。その際はまたお世話になります。
- ・隣接する部屋の患者の音がうるさく、時折ドアを開けて入ってこようとされた。
- ・一部の患者さんについて、退院まである患者の家族が居座っていました。面会のお知らせの用紙を必ず渡して説明してほしい。

※ たくさんのご意見をいただきましたが、その中から抜粋し記載させていただきました。

※ この結果は、全ての職員に配布し、部署ごとに話し合いをしています。

良いご意見はもっと多くいただけるようにし、改善すべきものについては、速やかな改善に努めてまいります。