

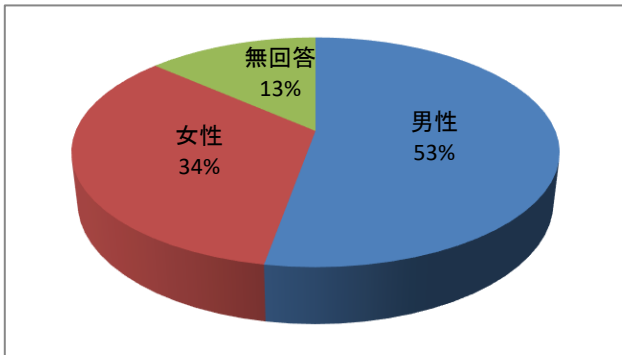
☆7月「入院生活のアンケート」結果をご報告いたします☆

アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。
 いただいたご意見は、今後の改善につなげていきたいと思いをます。

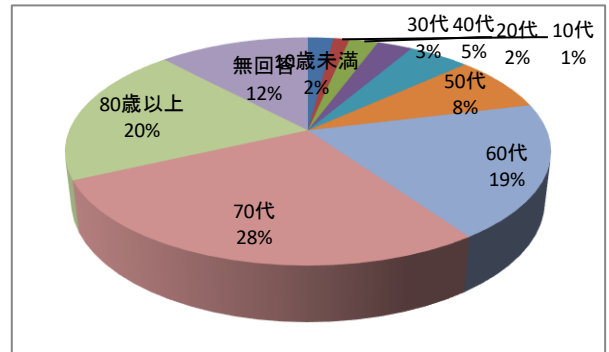


アンケート 配布数 691 回収数 392 回収率 56.7%

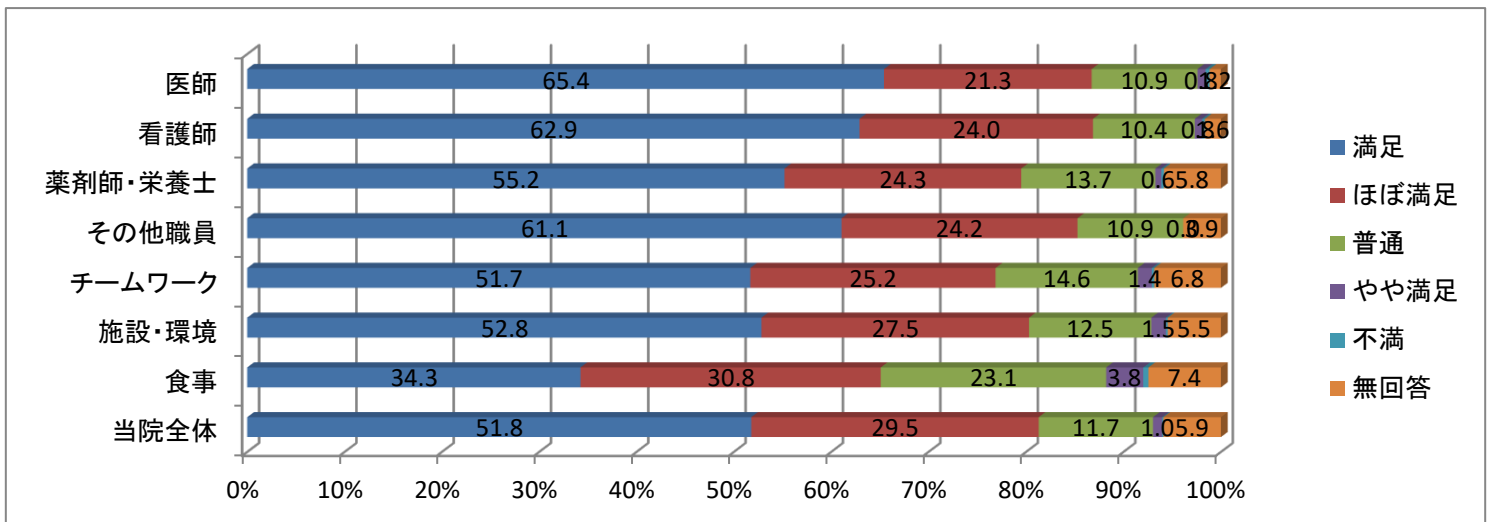
1. 性別



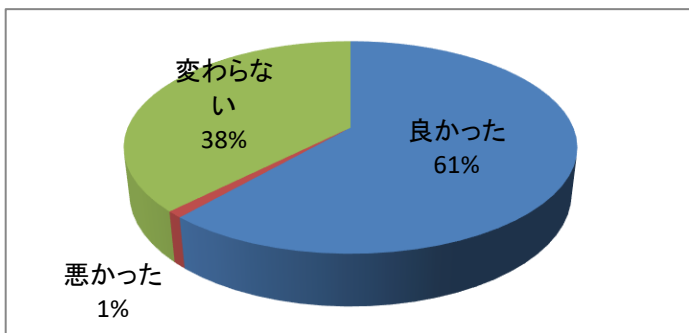
2. 年齢



3. 集計結果 *項目の平均を記載しています



4. 前の入院と比べていかがですか



**ご協力
ありがとうございました。**

地方独立行政法人

新小山市民病院



5. 自由記載

○医師について

- ・言葉遣いや態度、身だしなみはとても良いです。
- ・仕事量が多く少し減らしてあげて欲しい。
- ・先生の優しさが一言ひとことに出ており不安がありませんでした。
- ・すべてにおいて感謝しかありません。

○看護師について

- ・点滴終了ボタンを押したが「どうされましたか」との回答がありました。判断できないのでしょうか
- ・お願いしたことが忘れられてしまうことが何回かあった。
- ・もう少し訪室してもらえると、不安が軽減できたかなと思います。
- ・髭剃りの管理は病院側でやってくれると言いながら、何も対応してもらえなかった。

○薬剤師・栄養士について

- ・会ったことがない。
- ・看護師さんの薬の説明が、若干不十分なところがありました。
- ・いただいた冊子をよく読み理解しました。

○その他職員

- ・つらい検査も背中をさすってもらい、つらさが軽減しました。
- ・とても話やすくリラックスしながらリハビリができました。
- ・看護事務さんに笑顔がなかったのが気になりました。

○チームワークについて

- ・情報が共有されていたので自分の状態が把握してもらえてよかったです。
- ・確認する意味での言葉のやり取りはありました。何度も聞かれましたが逆に安心しました。

○施設・環境整備について

- ・浴室が最初寒いくらいでした。もう少し広かったらよかった。
- ・トイレの外の表示が「空室」となっていたので開けたら他の人が使用中だった。
- ・同じ部屋でもベッドの位置によって温度差がある。温度湿度の調整を改善して欲しい。

○食事

- ・配膳の時間が遅い時が何回かあった。
- ・温かいものは温かく、冷たいものは冷たくて良かった。
- ・朝食にお茶がなかった。（説明不足）

○病院全体

- ・きれいに部屋が清掃されていて満足でした。
- ・認知症の人と同じ部屋にしないでほしい。眠れない。

○その他

- ・部屋で面会される方がいて、声が大きく隣の部屋まで聞こえ少しうるさいと感じました。

※ たくさんのご意見をいただきましたが、その中から抜粋し記載させていただきました。

※ この結果は、全ての職員に配布し、部署ごとに話し合いをしています。

良いご意見はもっと多くいただけるようにし、改善すべきものについては、速やかな改善に努めてまいります。