

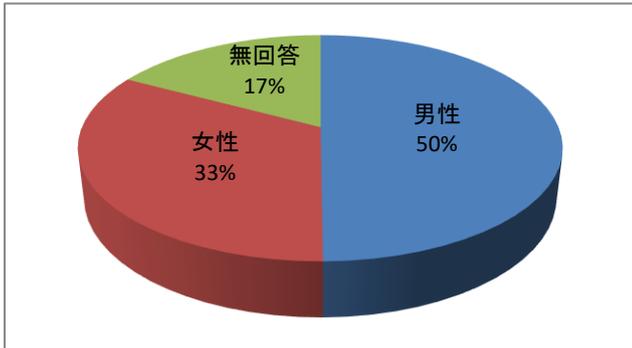
☆10月「入院生活のアンケート」結果をご報告いたします☆

アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。
 いただいたご意見は、今後の改善につなげていきたいと思いをます。

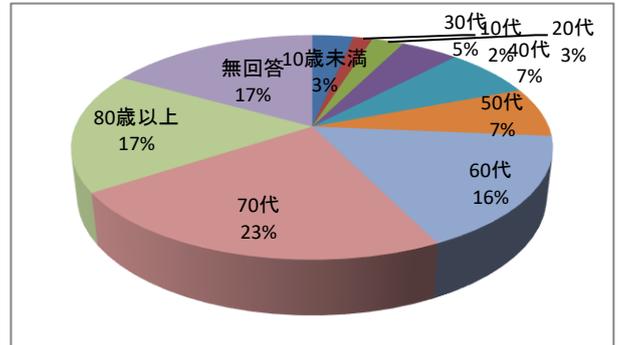


アンケート 配布数 701 回収数 391 回収率 55.8%

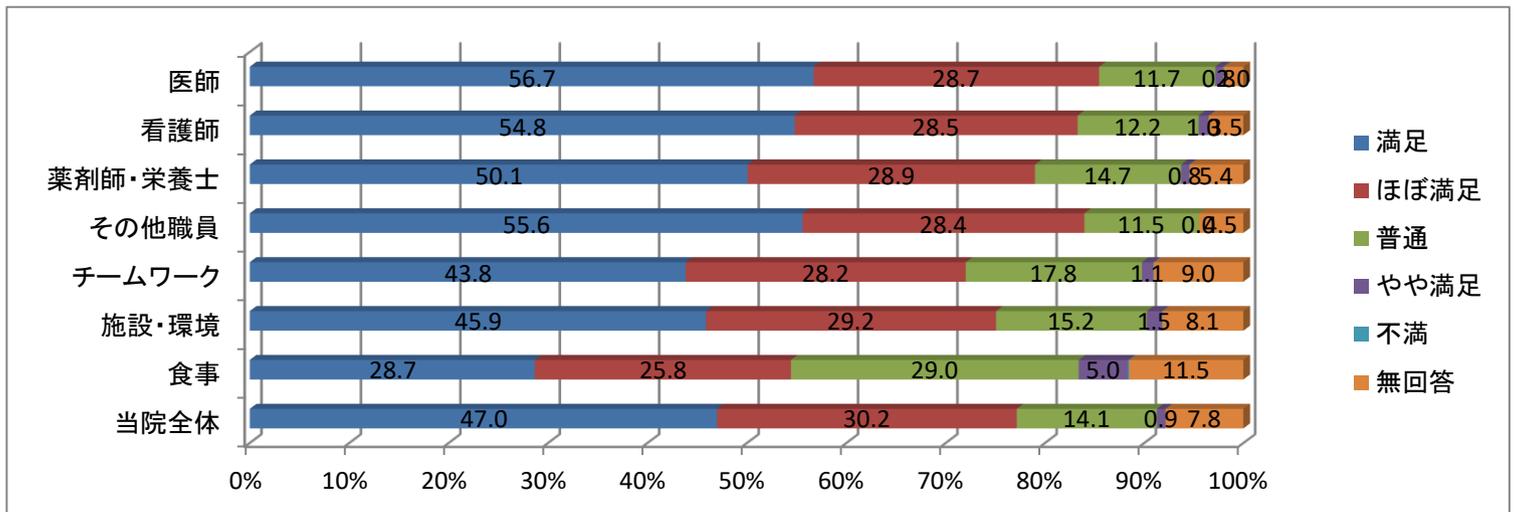
1. 性別



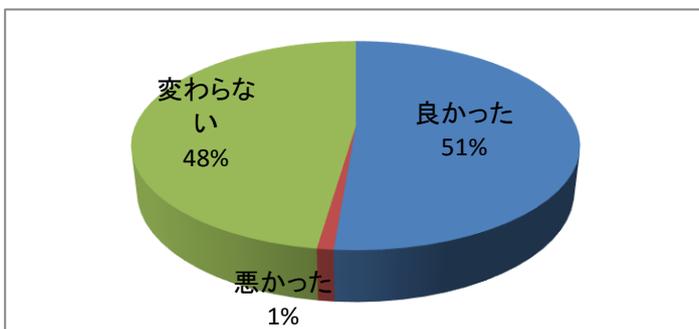
2. 年齢



3. 集計結果 *項目の平均を記載しています



4. 前の入院と比べていかがですか



**ご協力
ありがとうございました。**

地方独立行政法人

新小山市民病院



5. 自由記載

○医師について

- ・大変良く見ていただき、術後のケアも毎日来ていただきました。（脳外）
- ・痛みゼロの手術、ポジティブなアドバイスに前向きになりました。

○看護師について

- ・患者さんの気持ちになってくれている。名前を間違えていた。
- ・素晴らしい冊子を作ってください参考になり宝物になった。
- ・冷たい人がいた。痛くて苦しんでいるのに何もしてくれなかった。
- ・呼んでも来ないときがあった。
- ・外来でパジャマのボタンが空いているのを強い口調で注意された。

○薬剤師・栄養士について

- ・薬剤師、栄養士と話していない。
- ・知らなかった事柄などの説明、ありがとうございました。
- ・退院後の服薬について、丁寧に説明していただきました。

○その他職員

- ・職員全体の言葉遣いは丁寧でわかりやすく他では見ないです。
- ・清掃のスタッフに、元気に「おはようございます」と言われて元気になった。
- ・入院中の検査については、検査場所につくとすぐに対応していただいた。
- ・連携が素晴らしい。

○チームワークについて

- ・親身なご対応、ありがとうございます。
- ・他人の着替えが来た（入院セット）
- ・担当が変わってもいつも皆さん優しくかった。チーム医療素敵でした。

○施設・環境整備について

- ・常夜灯について、より光が優しくなるようにしてください。まぶしく当たっている。
- ・浴室のルールがわかりづらい
- ・明るい病室、完璧でした。

○食事

- ・少し生野菜が欲しい。
- ・ごはんが苦手でしたが、すぐ対応していただけて良かった。
- ・同じような食事が多い。

○病院全体

- ・診察室の次の番号を表示しない医師がいた。
- ・病室手の携帯の使い方にモラルがないと思いました。
- ・浴室のタオルがいつもあふれていた。
- ・お風呂の椅子がいつも汚い。

※ たくさんのご意見をいただきましたが、その中から抜粋し記載させていただきました。

※ この結果は、全ての職員に配布し、部署ごとに話し合いをしています。

良いご意見はもっと多くいただけるようにし、改善すべきものについては、速やかな改善に努めてまいります。