

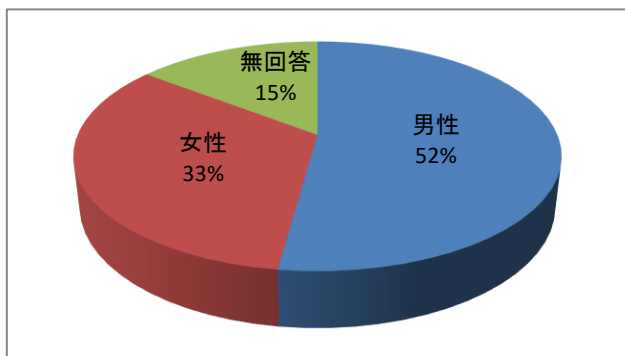
☆6月「入院生活のアンケート」結果をご報告いたします☆

アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。
 いただいたご意見は、今後の改善につなげていきたいと思いをます。

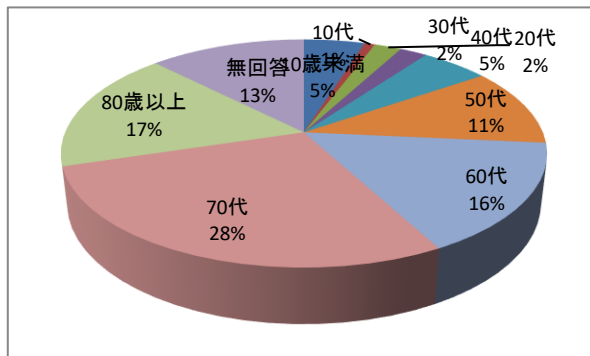


アンケート 配布数 639 回収数 370 回収率 57.9%

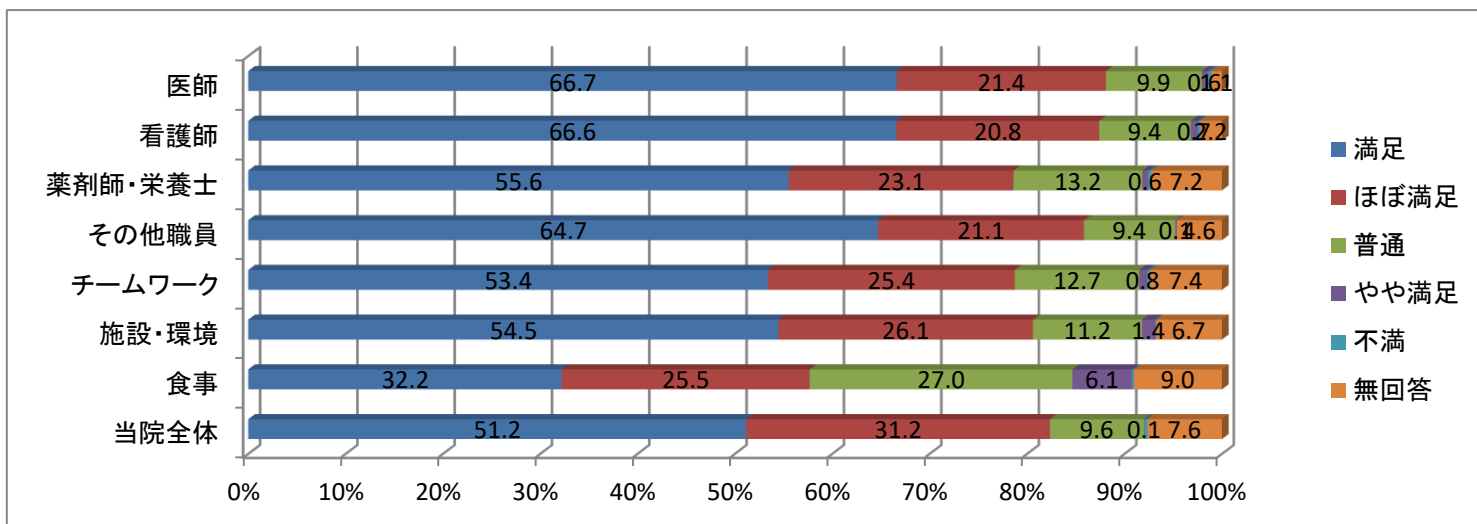
1. 性別



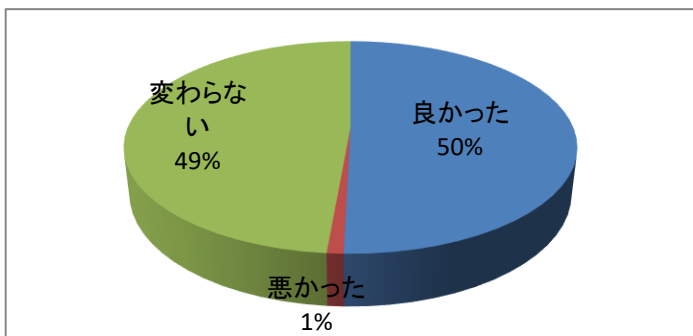
2. 年齢



3. 集計結果 *項目の平均を記載しています



4. 前の入院と比べていかがですか



**ご協力
 ありがとうございました。**

地方独立行政法人

新小山市市民病院



5. 自由記載

○医師について

- ・皆様とても親切でしたが、お一人だけ感じ悪い方が・・・
- ・一日複数回、状態確認等で回診してくださり、ありがとうございました。
- ・入院期間が外来医師と共有されていない。
- ・医師に不信感しかなく、質問したいことがたくさんあった。

○看護師について

- ・とても丁寧な対応をしてくださいました。
- ・お一人だけ不満な方が。
- ・6日間嫌な思い一つせず、私も娘も快適に過ごすことが出来ました。
- ・声が大きすぎる人が数名、静かにしてほしい。

○薬剤師・栄養士について

- ・食事のことで、こちらの要望に応じていただいた。
- ・投薬や食事に関して、担当の先生からしっかりご説明いただきました。
- ・責任感のある気配りを感じた。

○その他職員

- ・説明、対応に説得力を感じました。
- ・リハビリをその日の体調に合わせて行ってくださいました。会話を楽しみながら、体を動かすことが出来ました。

○チームワークについて

- ・こちらからお願いしたことが、皆さんにしっかり共有されていて驚いたのと同時にとても安心して過ごすことが出来ました。

○施設・環境整備について

- ・朝夜に、照明など気を使ってくれた。
- ・快適に過ごせました。

○食事

- ・お粥が今まで食べた中で一番おいしかったです。
- ・食材の値上げする昨今、工夫していただき、ありがとうございます。
- ・アイスが配膳時に溶けてしまっていた。

○病院全体

- ・今回で3回目の入院でしたが、安心して入院治療を受けられる病院だと思いました。
- ・丁寧な病院だと思いました。

○その他

- ・トイレの「使用中」プレートを手動で動かすのが戸惑いました。
- ・枕が小さくて、ふにゃふにゃで寝づらい。もう少しクッション性の良いものを。
- ・個室の間取りと備品スペースが合っていない。3階のテラスは良かった。
- ・ボリュームマックスの話し声にクレームをつけたところ、すぐに対応してくださりその後は大変静かに休めました。

※ たくさんのご意見をいただきましたが、その中から抜粋し記載させていただきました。

※ この結果は、全ての職員に配布し、部署ごとに話し合いをしています。

良いご意見はもっと多くいただけるようにし、改善すべきものについては、速やかな改善に努めてまいります。