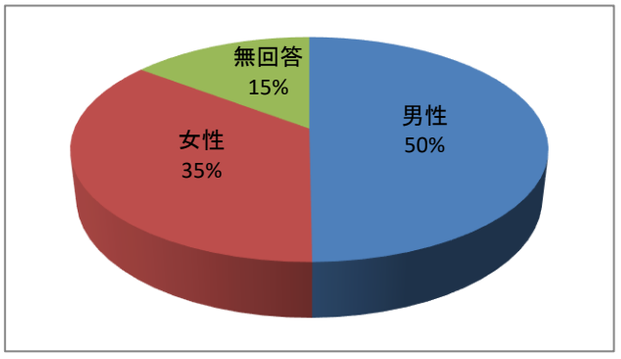
☆2月「入院生活のアンケート」結果をご報告いたします☆

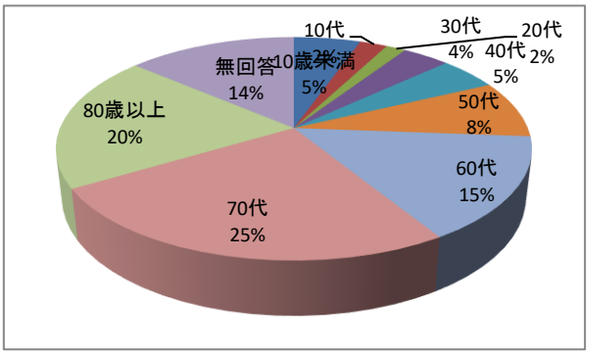
アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。
いただいたご意見は、今後の改善につなげていきたいと思います。

アンケート　配布数　643　回収数　313　回収率 48.7%

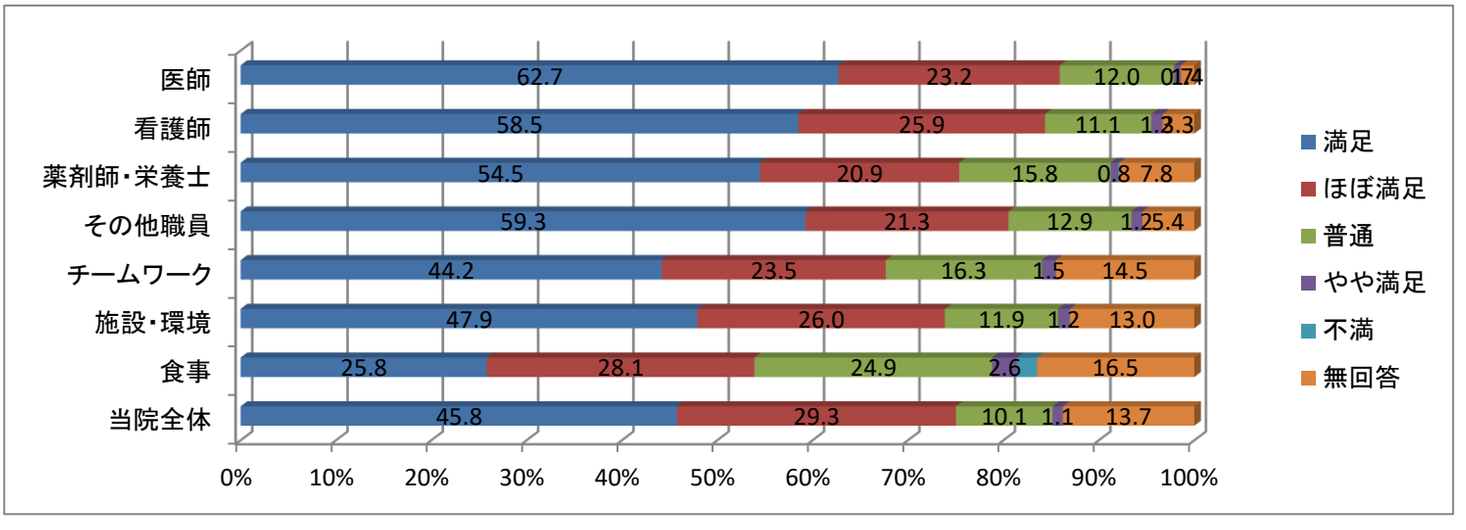
1．性別



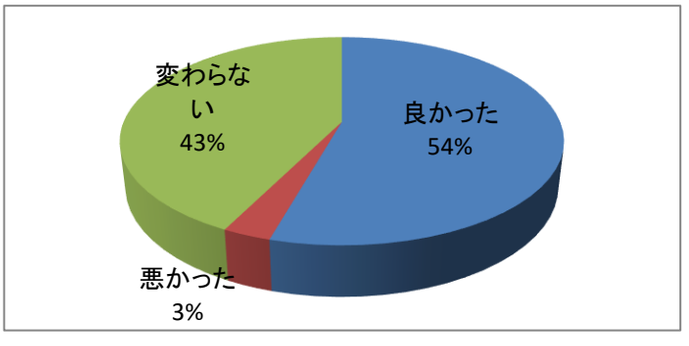
2．年齢



3．集計結果　＊項目の平均を記載しています



4．前の入院と比べていかがですか



ご協力
ありがとうございました。

地方独立行政法人
新小山市民病院

5. 自由記載

○医師について

・心配に思ったことについてその都度安心できるように説明を丁寧にしようとしてくださる姿勢が伝わり不安も和らぎました。
・退院時にご説明を頂く代わりに医師からお電話を頂くことが出来た。
・忙しそうであまり聞けなかった。

○看護師について

・大変な仕事だと思いました。中には数人言葉遣いが雑な人がいた。
・ナースコールボタンがベッドの柵にぶつかり反応することがあった。改善をお願いしたい。ベッドが固い。
・言葉足らずのところがあります。

○薬剤師・栄養士について

・服用する内服薬が多くあるが、一包化してくれたので飲みやすかったです。
・食べる量のサンプルを見せてくださったり、どうしても食べたくなった時の対処法を教えてもらった。
・薬の説明とその効果などの説明がありませんでした。

○その他職員

・事務の方や、看護師さんが困っていると声をかけて下さいました。掃除の方も体調などを気遣ってくださりありがとうございました。
・検査室のドクターはじめナースの皆さんの雰囲気がとても良かったです。
・リハビリの先生の対応がよかったです。

○チームワークについて

・説明が統一されていた。
・これも忙しさからなのか少々不満があるかも
・病気のことを何回も説明していただきよかったです。

○施設・環境整備について

・毎朝室内をきれいに整えて下さりありがとうございます。窓のカーテンを変えてくださり、いろんなところが凛としていて気持ちいいです。最後にベッドメイキングを目の前で見せていただきうっとりしました。

○食事

・お茶がぬるい。
・ペーストのやりすぎでそもそも何を食べさせられているか分からなかった。
・限られた食費ではあると思われますが主菜をもう少し考えていただきたい。

○病院全体

・この病院で治療が出来て良かったです。
・安心して入院できます。先生の笑顔が素敵です。

※ たくさんのご意見をいただきましたが、その中から抜粋し記載させていただきました。
※ この結果は、全ての職員に配布し、部署ごとに話し合いをしています。
良いご意見はもっと多くいただけるようにし、改善すべきものについては、
速やかな改善に努めてまいります。