

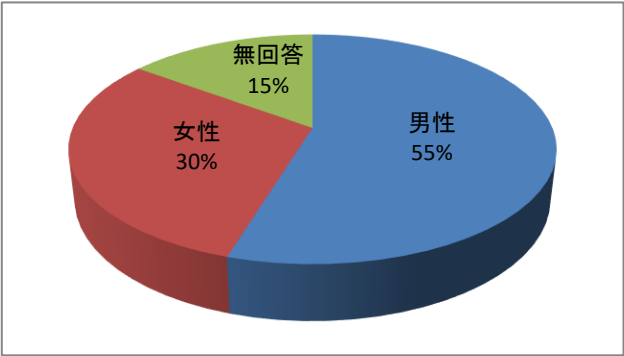
☆1月「入院生活のアンケート」結果をご報告いたします☆

アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。
いただいたご意見は、今後の改善につなげていきたいと思ひます。

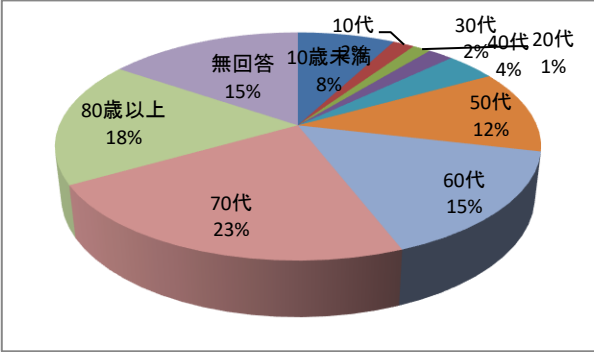


アンケート 配布数 642 回収数 349 回収率 54.4%

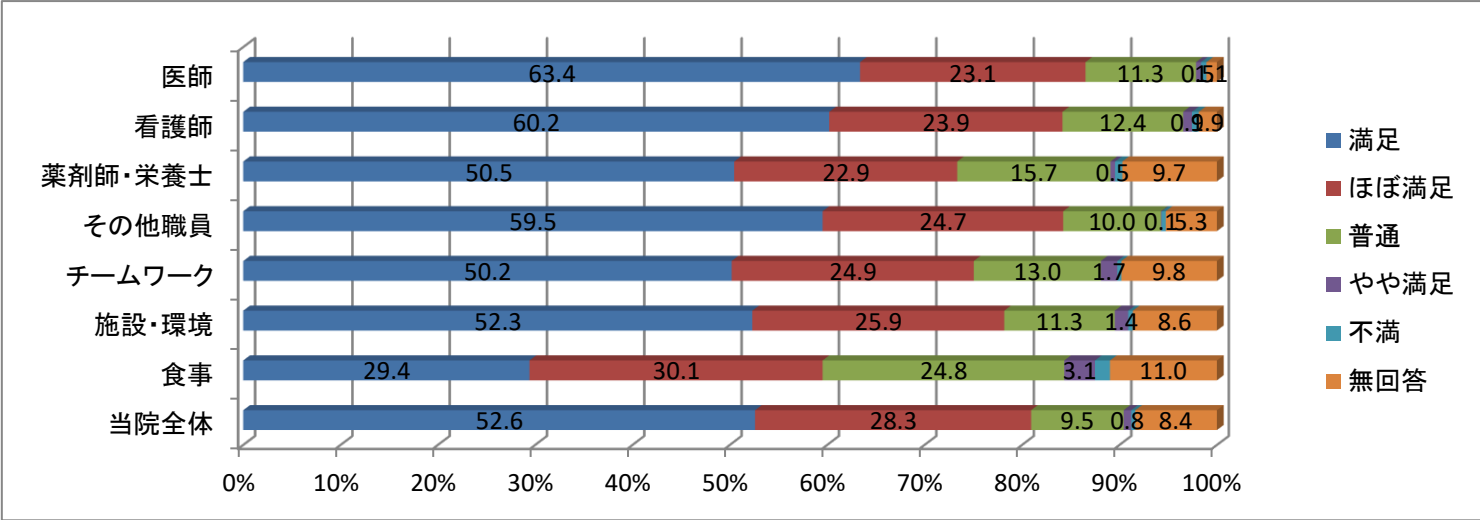
1. 性別



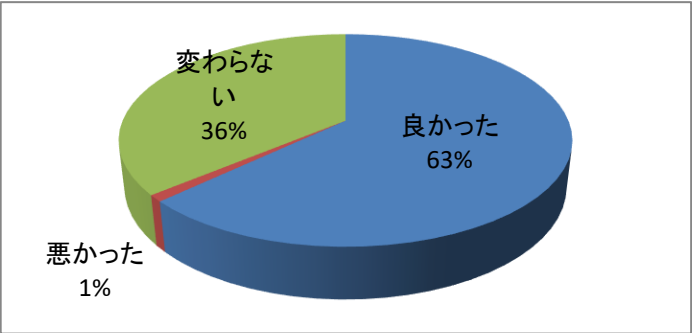
2. 年齢



3. 集計結果 ＊項目の平均を記載しています



4. 前の入院と比べていかがですか



ご協力
ありがとうございました。

地方独立行政法人
新小山市民病院



5. 自由記載

○医師について

- ・呼び出したが来ない時が一回あった。人により異なる。（対応・口調がよくない人もいる）
- ・入院した時しかお会いしていない。（4B）
- ・忙しいそうで伝えたいことや質問が出来なかった。

○看護師について

- ・看護師の皆さんの「アリガトウ」は私にとっては、脳活の糧になる。
- ・ナースコールを押すだけで良いかと思いましたが、応答しないといけないことに戸惑いました
- ・コールボタンを押したときはすぐに来てほしい。

○薬剤師・栄養士について

- ・今まで飲んでいた薬を一度も飲まなかったが飲まなくてよい理由が明確ではなかった。
- ・栄養士さんとの会話がなかった。
- ・とても分かりやすい説明でした。

○その他職員

- ・不安な気持ちを落ち着かせていただき安心して手術が受けられました。
- ・リハビリの時に一言一言訓練の助言が分かりやすく伝わりました。
- ・対応はしてくれるのですが、一部の方の口調が強く、威圧感を感じました。

○チームワークについて

- ・スムーズな入院生活が出来たことはスタッフの皆さんの連携を感じました。
- ・看護師の方々はチームワークが良くサポートしてくださいました。
- ・同じことはよく聞かれました。

○施設・環境整備について

- ・清掃が細かい所まで行き届き素晴らしいと思いました。
- ・窓際の結露がひどい状況です。
- ・全体的にきれいだが、ごみ回収や病室清掃があればよかった。入院中ゴミ回収なし。

○食事

- ・お米がとても美味しかったです。
- ・お味噌汁に同じ野菜が使われていたので、違うものならなおうれしいと思いました。
- ・目で見て食欲が出るような彩り、味付けをお願いします。

○病院全体

- ・どの科にかかっても丁寧にわかりやすく説明していただき、安心して受診できる病院です。
- ・年末年始で救急外来が込み合っている中、息子の痙攣の処置や何度もインフルエンザの検査を行っていただきありがとうございました。皆様の温かい気遣いや忙しい中に対応していただき心より感謝申し上げます。
- ・コインランドリーがあるとよい。

※ たくさんのご意見をいただきましたが、その中から抜粋し記載させていただきました。

※ この結果は、全ての職員に配布し、部署ごとに話し合いをしています。

良いご意見はもっと多くいただけるようにし、改善すべきものについては、速やかな改善に努めてまいります。