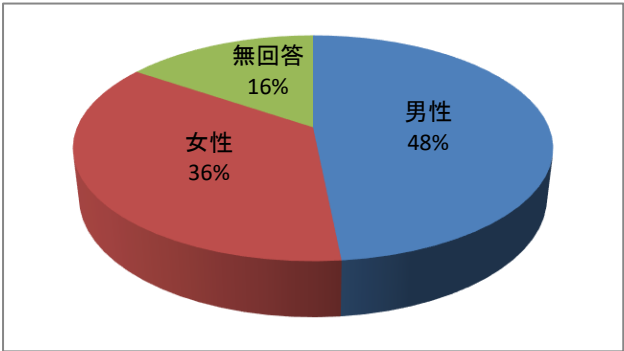


☆3月「入院生活のアンケート」結果をご報告いたします☆

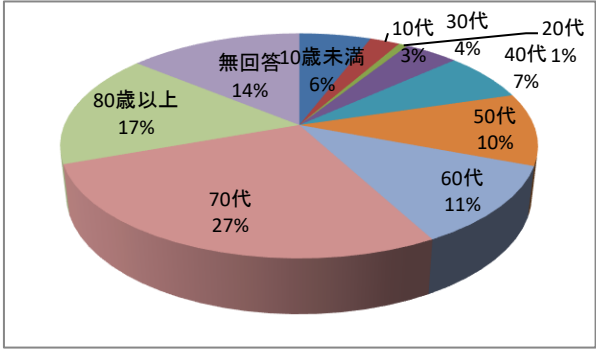
アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。
いただいたご意見は、今後の改善につなげていきたいと思ひます。

アンケート 配布数 734 回収数 413 回収率 56.3%

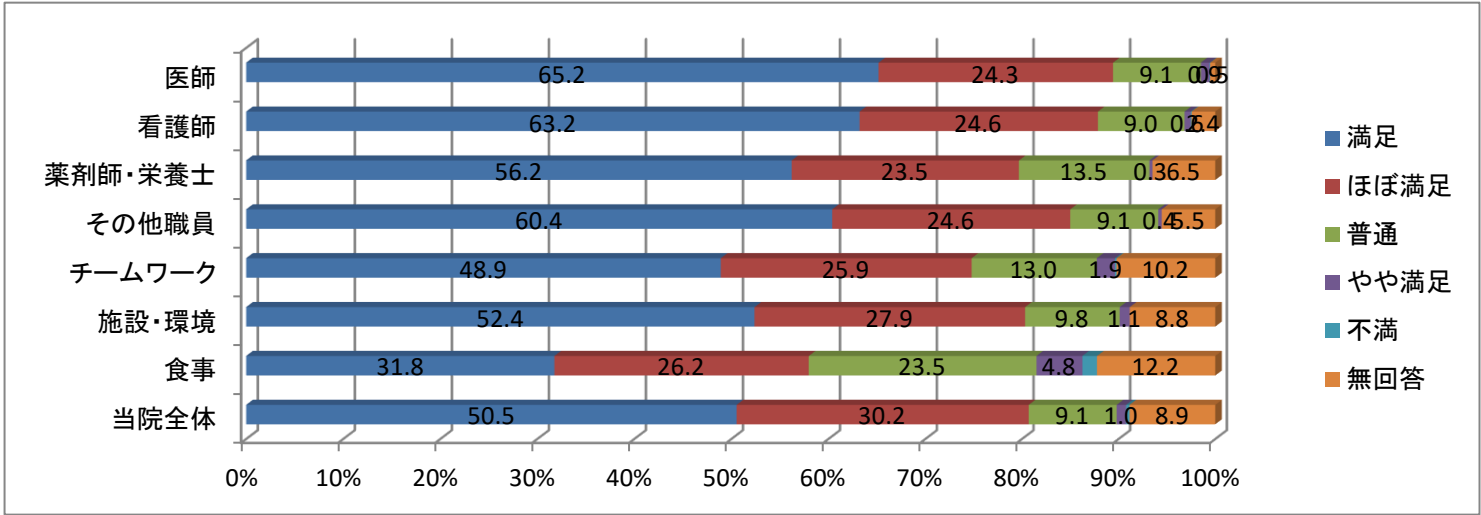
1. 性別



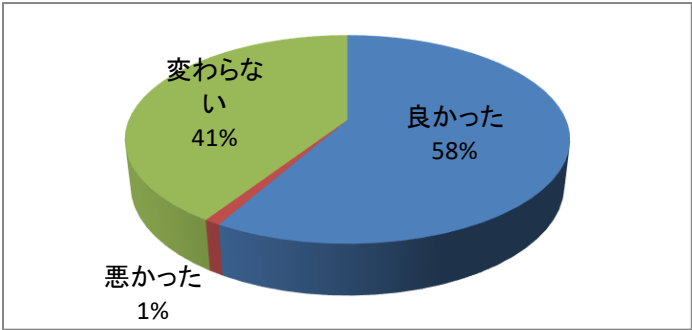
2. 年齢



3. 集計結果 *項目の平均を記載しています



4. 前の入院と比べていかがですか



ご協力
ありがとうございました。

地方独立行政法人

新小山市民病院



5. 自由記載

○医師について

- ・不安に思っていた事に対して、すぐに解答や経過報告がないところがあったので、少し辛い日々を過ごしました。
- ・最初の計画と一転して変わった。しかし良い方向に行き満足している。
- ・いつ休んでるのって思うほどほぼ毎日病棟に顔出してくれてありがとうございました。

○看護師について

- ・子供が泣いていて検査ができなくても嫌な顔せずにもた来ますと言ってもらえてよかった。
- ・パジャマ交換を申し出ても忙しいなどで対応が遅れて困った事がある。
- ・部屋の温度が適切でない。
- ・人により苦痛を感じた人がいた。

○薬剤師・栄養士について

- ・持参した薬の使用・不使用についての説明が不足していた。
- ・退院後の食事の注意点を聞きたかった。
- ・ゆっくり丁寧に説明して頂きました。

○その他職員

- ・今後の生活の不安を和らげて頂き、色々な相談もしやすく感謝しています。
- ・採血もエコーも娘に優しく声をかけながら対応してくれた。
- ・急な部屋変更にも早く対応して頂くことが出来ました。

○チームワークについて

- ・統一性があり情報が共有されていました。
- ・医師・スタッフは打合せや引継ぎを行っているので問題なく業務運営されている。
- ・パジャマ交換時、温かいタオルの準備が出来ていない。忘れられた。

○施設・環境整備について

- ・日中熱くなる日が多かった。
- ・部屋を4回移動したが、その際にベッドやテレビ台のコードが繋がっているにもかかわらず強引に動かしたためアンテナ線のソケットを破損していた。物をもっと大切に。

○食事

- ・糖尿病での入院なので食事は味気ない物かと思っていたが、意外と良かった。
- ・おかず、ごはんともに温かく、薄味でも出汁がきいていておいしい食事でした。
- ・口が動かしにくい時おかゆ対応していただきありがとうございました。

○病院全体

- ・退院したくないくらいです。
- ・説明と実施（手術）に矛盾があった。
- ・ユニフォームの色ごとの職種の説明か一覧表があるとよい。

※ たくさんのご意見をいただきましたが、その中から抜粋し記載させていただきました。

※ この結果は、全ての職員に配布し、部署ごとに話し合いをしています。

良いご意見はもっと多くいただけるようにし、改善すべきものについては、速やかな改善に努めてまいります。