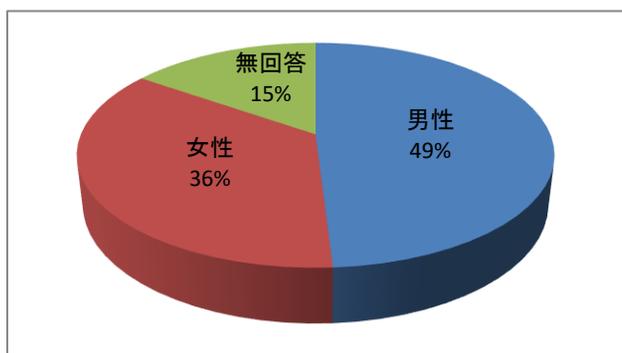


# ☆4月「入院生活のアンケート」結果をご報告いたします☆

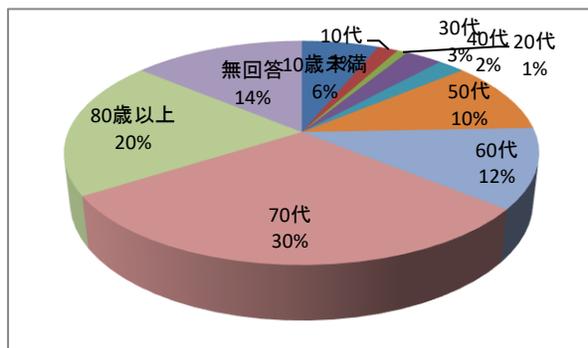
アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。  
 いただいたご意見は、今後の改善につなげていきたいと思いをます。

アンケート 配布数 660 回収数 365 回収率 55.3%

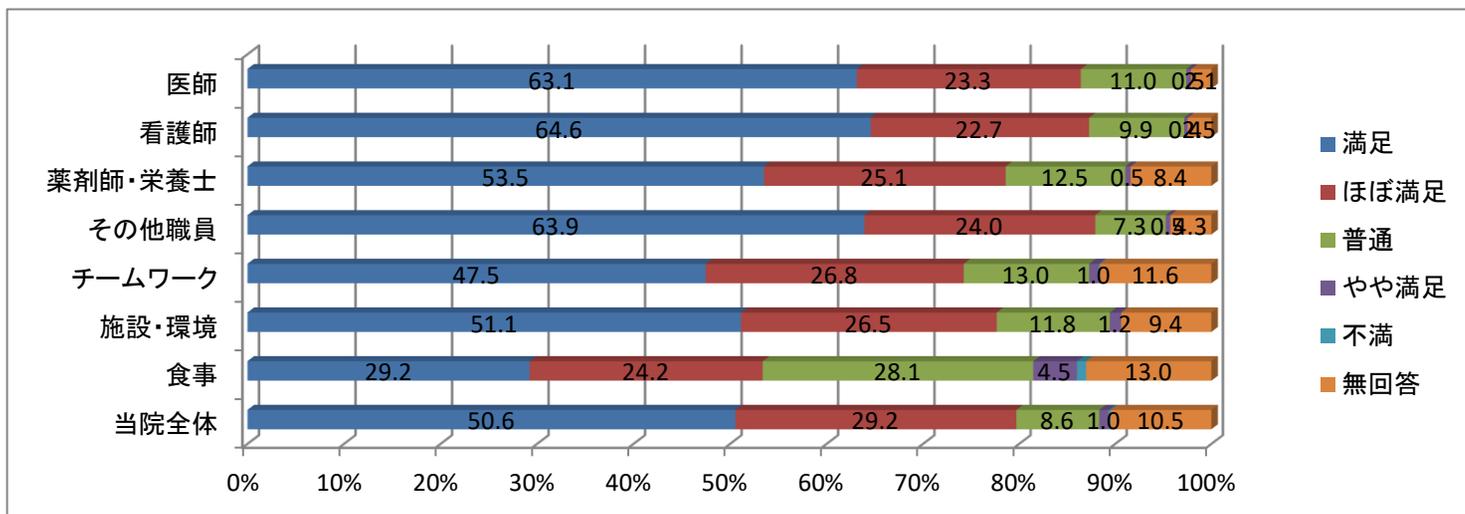
## 1. 性別



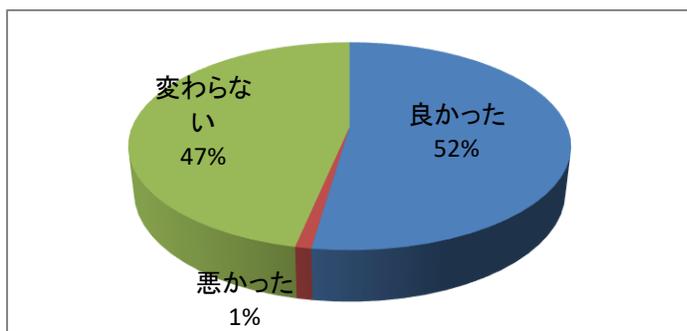
## 2. 年齢



## 3. 集計結果 \*項目の平均を記載しています



## 4. 前の入院と比べていかがですか



**ご協力  
 ありがとうございました。**

地方独立行政法人

新小山市市民病院



## 5. 自由記載

### ○医師について

- ・土日の医師の回診が少なく、今回は少し不安に感じました。最初に「入院しますね」と言われただけでしたので、そこも不安の一つでした。
- ・対応があまり良くない先生がいた。時間が分かりづらい。
- ・先生の力強い病気の説明が明瞭であり勇気付けられました。

### ○看護師について

- ・人によって業務感が強い方もいて、少し不快に思いました。患者とのコミュニケーションが取りづらい印象もありました。
- ・最近、入院患者の態度が悪いと思う。わがままを聞いてもらう姿勢では、看護師さんたちもやりきれない気持ちになると思う。
- ・個人的な意見かもしれませんが、履物の音が気になる事がありました。

### ○薬剤師・栄養士について

- ・食事に関して親身になって下さって嬉しかったです。
- ・薬の飲み方については分かるように話して頂けました。
- ・親切にしてくださいありがとうございました。

### ○その他職員

- ・検査時に丁寧に説明してくれた。
- ・家に帰ってからも出来ることを色々教えていただきありがとうございました、嬉しかったです。
- ・どの職員さんも丁寧で分かりやすかったです。

### ○チームワークについて

- ・朝、夕と顔を出して下さり元気がでました。
- ・不具合を話した時、皆さんが気遣って下さり、チームワークの良さ、引継ぎの完璧さを感じました。先生にもすぐに伝えて下さいました。
- ・何度か同じことを聞かれました。

### ○施設・環境整備について

- ・個室を使用しました。シャワーとトイレのところが臭いになりました。
- ・部屋は明るくトイレも広く清潔だった。
- ・蛍光灯のスイッチはリモコンにして欲しい。

### ○食事

- ・量が多すぎた。ごはんが硬いのが苦手なので少し合わなかったです。
- ・制限職なのによく工夫されていた。野菜が硬いものがあった。
- ・すごくおいしかったです。病院食とは思えないクオリティです。

### ○病院全体

- ・ナースステーションの前の病室はカーテンの黒いのをもう一枚付けてもらって、眠るときに暗く出来るように選べばありがたいです。
- ・込み入った話をするときには別室でして欲しかった。
- ・配慮や職員間の連携ができていられるように感じられました。

※ たくさんのご意見をいただきましたが、その中から抜粋し記載させていただきました。

※ この結果は、全ての職員に配布し、部署ごとに話し合いをしています。

良いご意見はもっと多くいただけるようにし、改善すべきものについては、速やかな改善に努めてまいります。