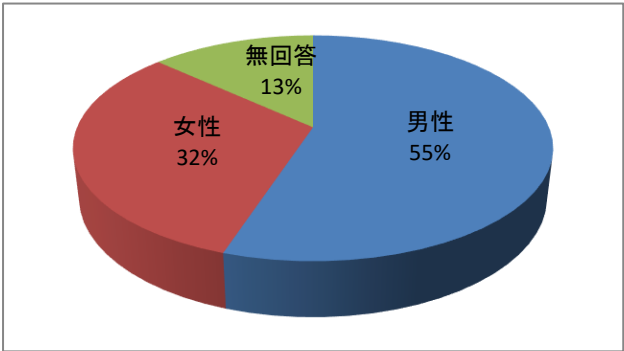


☆5月「入院生活のアンケート」結果をご報告いたします☆

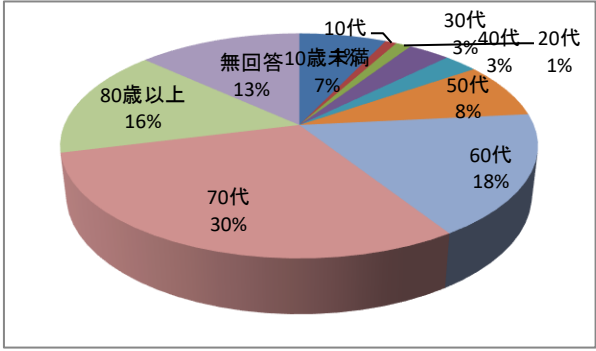
アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。
いただいたご意見は、今後の改善につなげていきたいと思ひます。

アンケート 配布数 633 回収数 325 回収率 51.3%

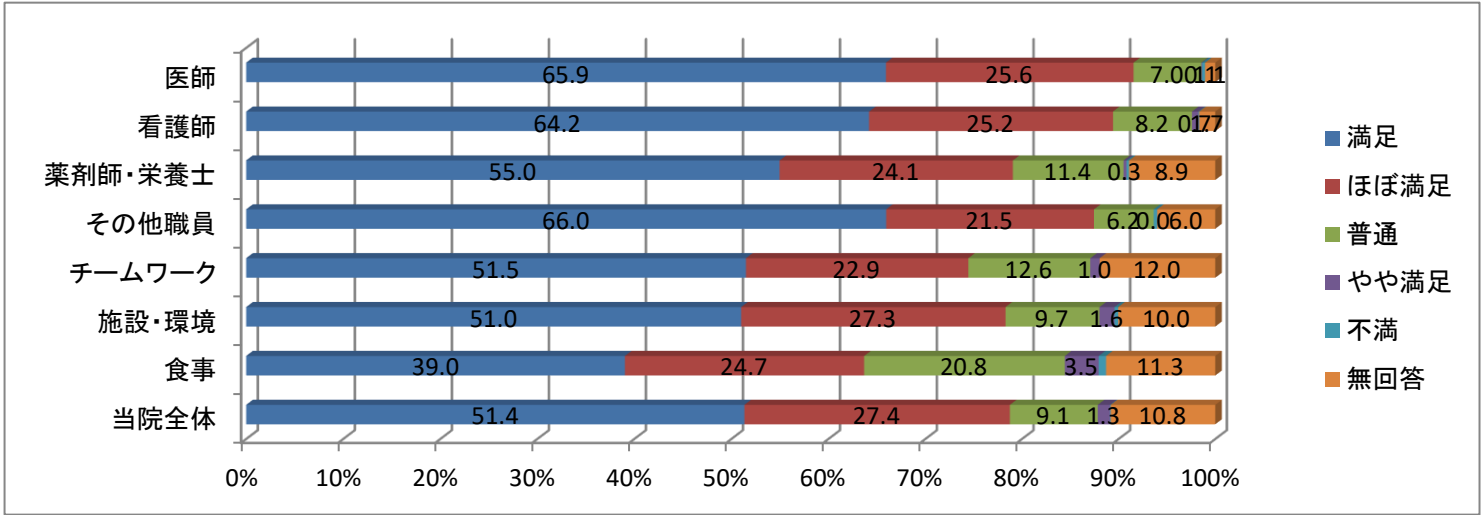
1. 性別



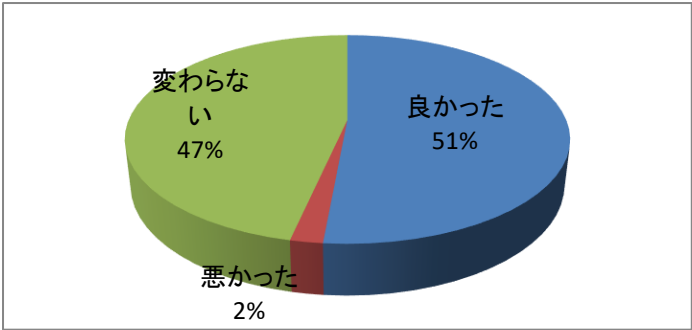
2. 年齢



3. 集計結果 *項目の平均を記載しています



4. 前の入院と比べていかがですか



ご協力
ありがとうございました。

地方独立行政法人

新小山市民病院



5. 自由記載

○医師について

- ・近医では、逆流性食道炎としか言われませんでした。ここではきちんと話を聞いて検査をし、原因をはっきりさせてもらえてありがたかったです。
- ・皆さん良くしてくれたと思いますが中にはどうかと思われる方もいらっしゃった。
- ・新入生なののでしょうか。点滴する際に何度も刺されました。

○看護師について

- ・患者側に立った対応で大変良いと思います。
- ・疑問や相談にも快く対応してくれ、ナースコールを押さなくてもこまめに見に来てくれた。
- ・手際が悪く技術の向上心が欲しい。
- ・ナースコールをし、看護師が来てくれましたが車いすでトイレに行くのに「無言」で、車いすに乗った時にも「動かします」の一言もない人が一人だけいました。

○薬剤師・栄養士について

- ・手術日に「今日頑張ってください」と薬剤師の方に言われたのは良い意味で驚きました。
- ・栄養士さんとても勉強しているなと思いました。教え方も上手です。
- ・薬はできるだけまとめて包装して欲しいです。

○その他職員

- ・分かりやすく説明して頂きありがとうございました。
- ・会計の件で配慮に欠ける言葉や態度がありました。とても残念です。

○チームワークについて

- ・交代時の報告・連絡が良く出来ているなと思いました。
- ・何回も同じことを聞かれ気分が悪かった。

○施設・環境整備について

- ・治療のしやすさが最優先なので仕方がないのかもしれませんが、クローゼットの位置が悪くて使用しづらかったです。
- ・流しの水道が出たり止まったりの感知式なのでちょっと使いにくかった。
- ・ごみの回収が3日間もされていなかった。
- ・トイレの便座がいつも汚れている。浴室はキレイ。
- ・キレイで良かったです。デイルームのWi-Fiが安定しづらかった事が残念でした。

○食事

- ・入院から退院まで3食すべて完食でした。ありがとうございます。
- ・全体的にみんな美味しかった。昼飯は麺類等の簡単なものが欲しい。

○病院全体

- ・設備の老朽化が目立ちます。
- ・200%満足です。

※ たくさんのご意見をいただきましたが、その中から抜粋し記載させていただきました。

※ この結果は、全ての職員に配布し、部署ごとに話し合いをしています。

良いご意見はもっと多くいただけるようにし、改善すべきものについては、速やかな改善に努めてまいります。