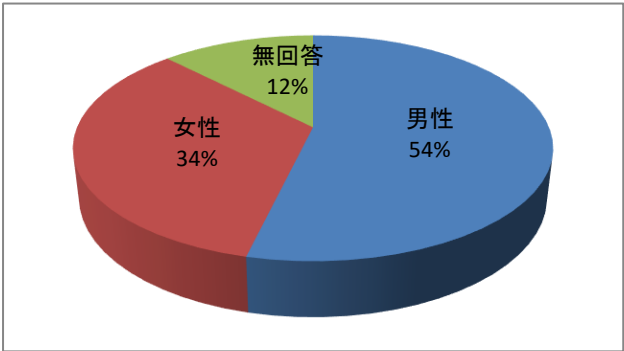


☆8月「入院生活のアンケート」結果をご報告いたします☆

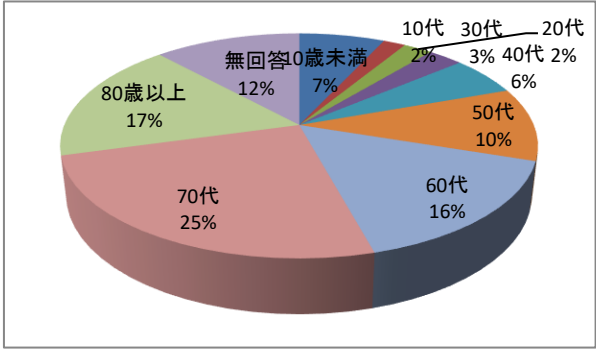
アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。
いただいたご意見は、今後の改善につなげていきたいと思ひます。

アンケート 配布数 767 回収数 389 回収率 50.7%

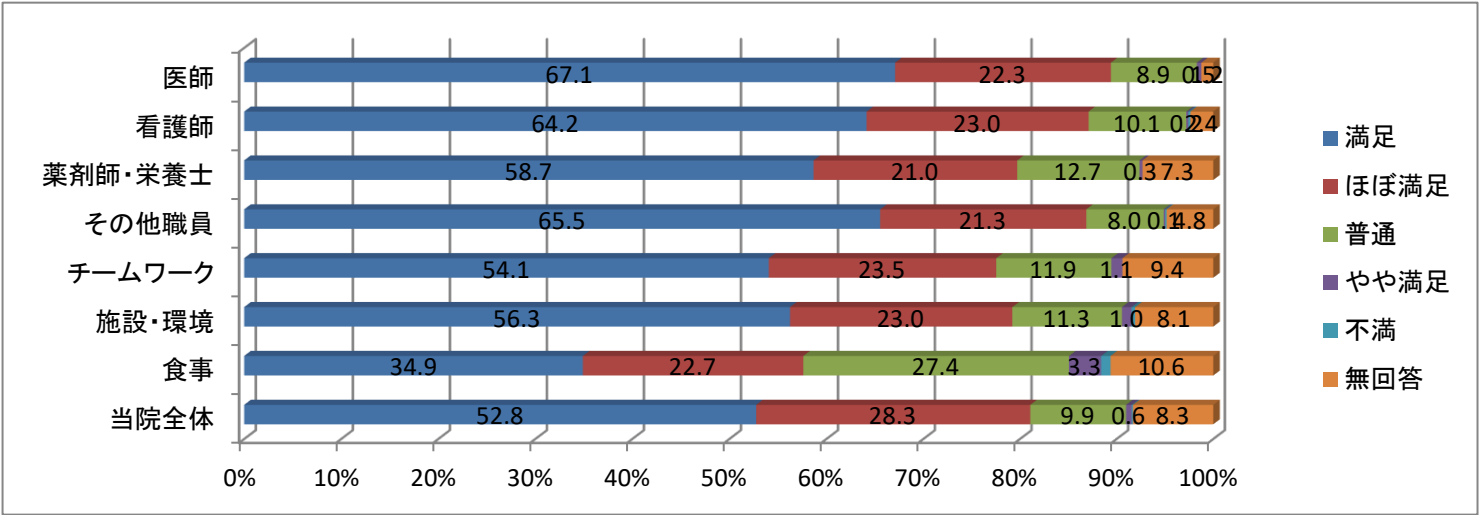
1. 性別



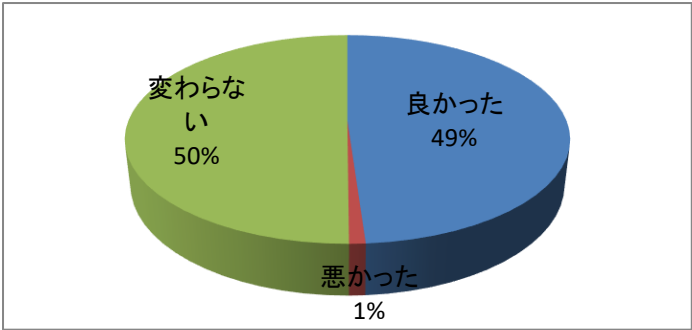
2. 年齢



3. 集計結果 *項目の平均を記載しています



4. 前の入院と比べていかがですか



ご協力
ありがとうございました。

地方独立行政法人

新小山市民病院



5. 自由記載

○医師について

- ・先生方ありがとうございました。この病院でよかったです。
- ・忙しいので仕方ありませんが、もう少し会話（説明）の時間が長いと良いと思いました。
→ 医師に共有いたしました。
- ・親切にすばやく対応して下さいました。ありがとう。

○看護師について

- ・入院して間もない時にきつい言動があり傷ついた。もう少し家族に寄り添った言葉かけをして欲しかった。
→ 患者により沿った看護ができるように指導していきます。
- ・看護師さんの毎日元気な声を聞いて私もすごく助けられました。

○薬剤師・栄養士について

- ・薬や食事等についてきちんと説明してくれた。
- ・牛乳がダメだと何気なく言ったら次回からジョアに。対応が早くて感謝です。

○その他職員

- ・どの方がどの職種なのかわからない。
→ 広報誌でスタッフのユニフォームをご紹介します。
右QRコードからも確認できますのでぜひご参照ください。
- ・仕事復帰に向けて細かなアドバイス、身体をほぐしながらの多様な訓練、ありがたかった。



○チームワークについて

- ・主治医、看護師さんがフレンドリーでとても入院生活が楽でした。
- ・素晴らしいチームワークですね。
- ・質問して医師でないとわからない時も「確認してきます」と言って下さり信頼出来ました。

○施設・環境整備について

- ・すぐゴミが片付けてありとてもきれいでした。清潔感があり使いやすかったです。
- ・スカイデッキは良いです。外の空気が味わえて気分転換になります。

○食事

- ・すごく美味しくて病院食と思えないくらい良かった。
- ・好みなどのヒアリングがすごくありがたかった。
- ・食事がとにかくまずい。

○病院全体

- ・病室前のネームプレートを隠してあるのがいいと思った。
- ・小山近郊で一番信頼のできる安心できる病院です。
- ・患者数が多いため、仕方ないとは思いますが、診察までの時間が少々長い。
→ 外来患者数の適正化に向け取り組むことが当院の課題としています。
- ・患者が自己責任で歩行訓練できるよう何らかの方策を検討いただけないか。3F・4Fの談話室エリアの一部でWi-Fiが乱れるので何らかの機会にチェックして下さい。

※ たくさんのご意見をいただきましたが、その中から抜粋し記載させていただきました。

※ この結果は、全ての職員に配布し、部署ごとに話し合いをしています。

良いご意見はもっと多くいただけるようにし、改善すべきものについては、速やかな改善に努めてまいります。