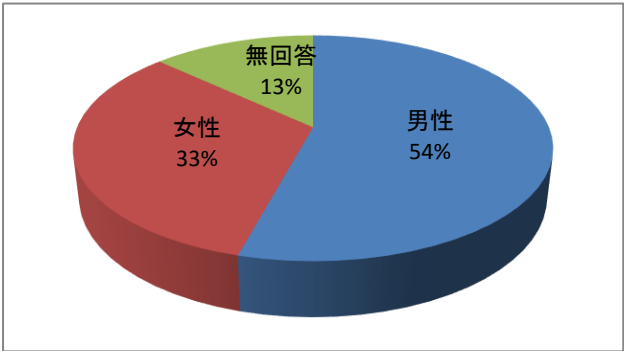


☆9月「入院生活のアンケート」結果をご報告いたします☆

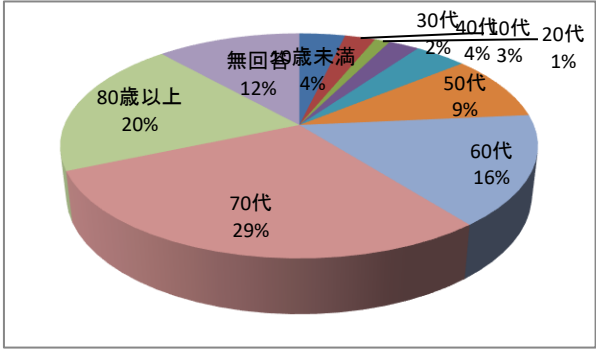
アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。
いただいたご意見は、今後の改善につなげていきたいと思ひます。

アンケート 配布数 658 回収数 404 回収率 61.4%

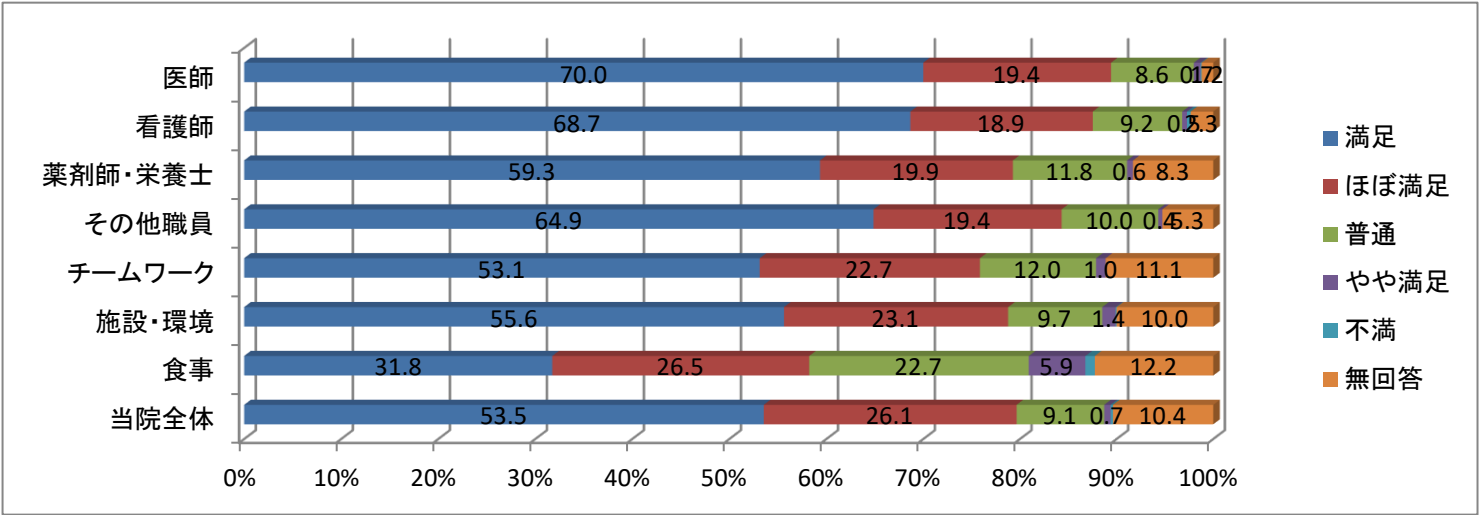
1. 性別



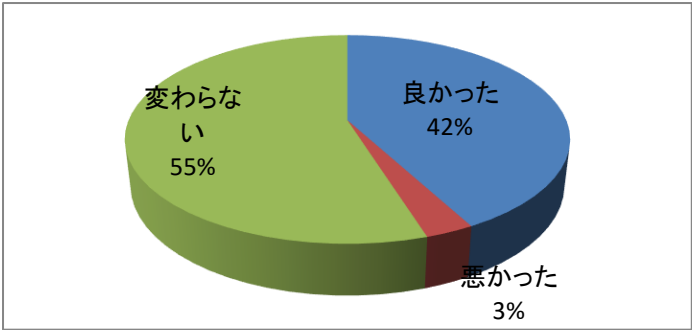
2. 年齢



3. 集計結果 *項目の平均を記載しています



4. 前の入院と比べていかがですか



ご協力
ありがとうございました。

地方独立行政法人

新小山市民病院



5. 自由記載

○医師について

- ・患者の不安を察して頂き、丁寧に説明して頂きました。
- ・毎日、土日も回診に来てくれて状態を確認して頂きありがとうございました。
- ・手術前に先生の笑顔ではげまされ、あっという間に手術が終わり感謝の気持ちです。

○看護師について

- ・一人一人の看護師さんが親身になって話を聞いてくれて安心した。
- ・ナースコールで会話が可能なのであれば用件を聞いてからトリアージしないと緊急時の対応が遅れてしまうと思った。
→ プライバシーの配慮を考慮し、伺ったうえで用件をお聞きしています。
- ・看護師さんには大変よくしていただきました。
- ・部屋に入るとき、ノックをする人、しない人がいる。
→ ノックをしてから入るように指導・周知していきます。

○薬剤師・栄養士について

- ・親切丁寧な説明ありがとうございました。
- ・詳しくアレルギーの内容や症状を確認して下さり安心して食事が出来ました。

○その他職員

- ・投書箱にも投書しましたが、事務職員に1人酷いのがいました。その他は満足です。
→ 適切な対応を心掛けます。
- ・リハビリの先生の対応が良かったです。

○チームワークについて

- ・連携が十分でストレスなく過ごせた。
- ・他院入院していたが、もっと連携がとれていて先生の話も分かりやすかった。
→ 職員間の連携強化に努めます。

○施設・環境整備について

- ・目的地への道順をもう少し分かりやすくした方が良い。
→ 迷っている方がいたらこちらから積極的に声をかけるようにします。
- ・色々な事情があると思うが、浴室に鏡があった方が患部を避けて洗いやすいと思った。
- ・エアコン・シャワー・トイレトーパーホルダー・冷蔵庫内の汚れが気になった。
→ 快適な療養環境の維持に努めます。

○食事

- ・毎回食事を楽しみにしており、美味しいと言ってパクパク食べていました。

○病院全体

- ・患者さんの情報を共有し統一されていると感じました。このアンケートこそ向上の鍵だと思います。
- ・呼び出し番号で呼んで欲しい。
→ プライバシーに配慮し呼び出し番号で呼ぶように周知します。

※ たくさんのご意見をいただきましたが、その中から抜粋し記載させていただきました。

※ この結果は、全ての職員に配布し、部署ごとに話し合いをしています。

良いご意見はもっと多くいただけるようにし、改善すべきものについては、速やかな改善に努めてまいります。