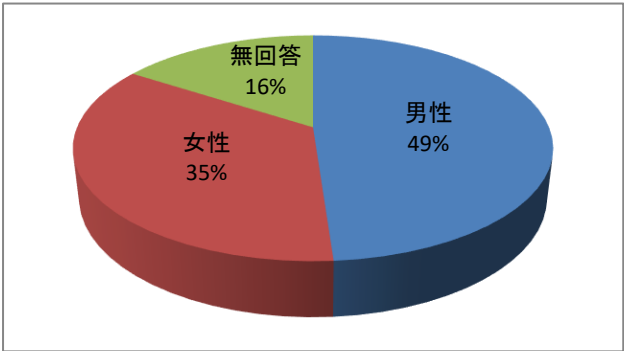


☆10月「入院生活のアンケート」結果をご報告いたします☆

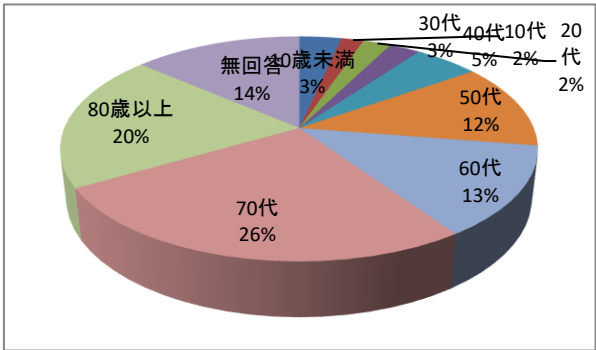
アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。
いただいたご意見は、今後の改善につなげていきたいと思ひます。

アンケート 配布数 748 回収数 440 回収率 58.8%

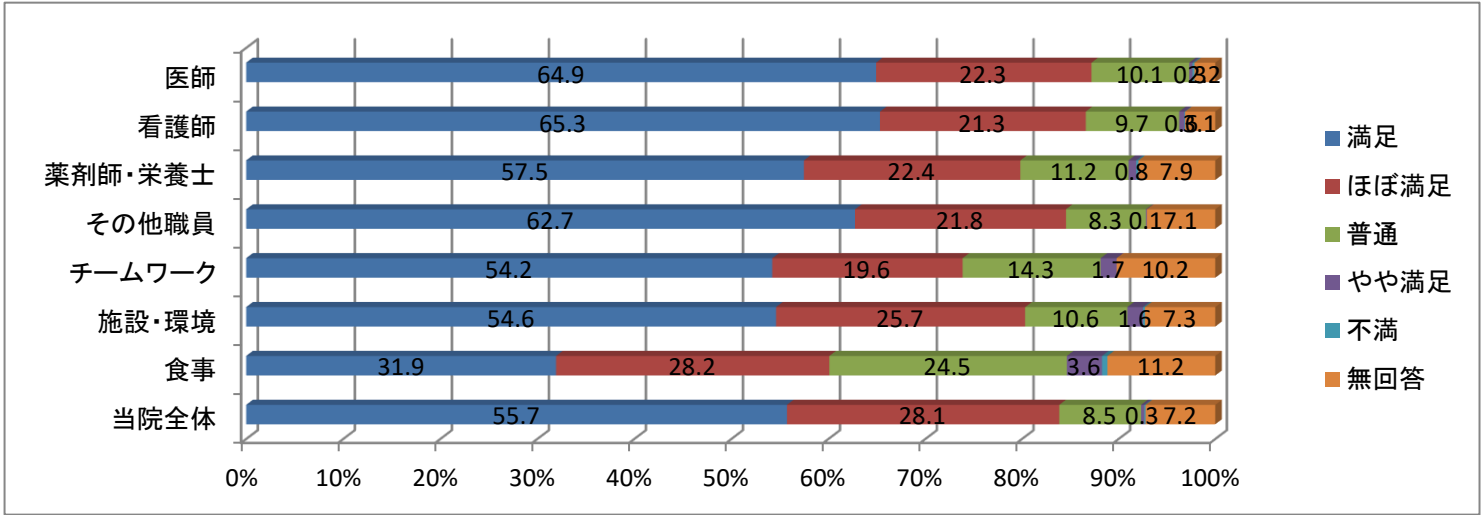
1. 性別



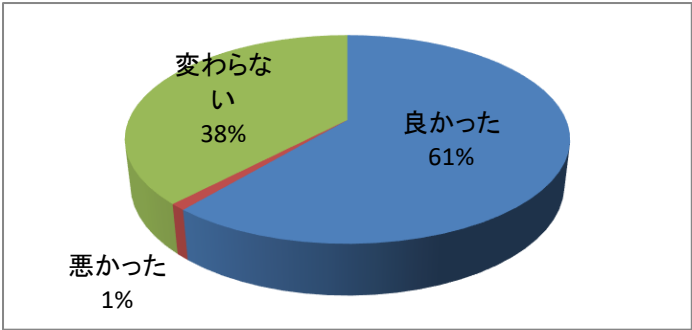
2. 年齢



3. 集計結果 *項目の平均を記載しています



4. 前の入院と比べていかがですか



ご協力
ありがとうございました。

地方独立行政法人

新小山市市民病院



5. 自由記載

○医師について

- ・母や家族に対してとても親切・丁寧な対応をして下さり感謝しています。
- ・モニターばかり見ていて人を見ていない。
- 心に寄り添った対応を心掛けるように共有致します。
- ・リハビリを頑張れたのも先生の励ましのおかげ。明るく的確なご指導で元気が出ました。

○看護師について

- ・常に寄り添い親身になって対応されていて安心して入院生活を送ることが出来ました。
- ・夜勤ナースの男性の方々が少しぶっきらぼうだった。全体的にとっても丁寧で明るく快適に過ごすことが出来ました。ありがとうございました。

○薬剤師・栄養士について

- ・栄養管理の行き届いた食事をありがとうございました。
- ・退院してからの食事についてなど色々話を聞けてとても参考になりました。
- ・薬について分かりやすく説明して下さいました。

○その他職員

- ・親身になって苦手なところを中心にリハビリして頂き感謝です。
- ・補助の皆さんやエイドさんには大変よくしてもらいました。

○チームワークについて

- ・継続的な引継ぎ及び職員教育が実施されているようで問題ありません。
- ・お医者さんと看護師さんの連携がすごいと感じました。

○施設・環境整備について

- ・病室のエアコンのカビが気になった。夜中にカタカタ大きな音がしていた。
- 定期的に点検を実施しております。
- ・トイレの洗浄スイッチが一度流すとその次の反応がとても遅かった。
- ・浴室。予定時刻より10分以上過ぎても入っているし、10分以上前に入ってくる。
- 利用者に時間の遵守を促します。

○食事

- ・とても美味しくいただきました。いつもの自分の食事量より少ないと思ったけど、完食したら腹十分でした。ごちそうさまでした。
- ・以前入院した時よりも美味しくなっていたような気がします。

○病院全体

- ・病室で電話をする人が多い。
- マナーの遵守を促します。
- ・何度もナースコールで看護師さんを選んでしまったのに嫌な顔一つもしないで笑顔で対応して頂いて嬉しかったです。
- ・初診で来院した時、分かりづらく待ち時間が長い。
- 外来患者数の適正化に向け取り組むことが当院の課題としていきます。
- ・毎回の食事におしぼりをつけてほしいと思いました。

※ たくさんのご意見をいただきましたが、その中から抜粋し記載させていただきました。

※ この結果は、全ての職員に配布し、部署ごとに話し合いをしています。

良いご意見はもっと多くいただけるようにし、改善すべきものについては、速やかな改善に努めてまいります。