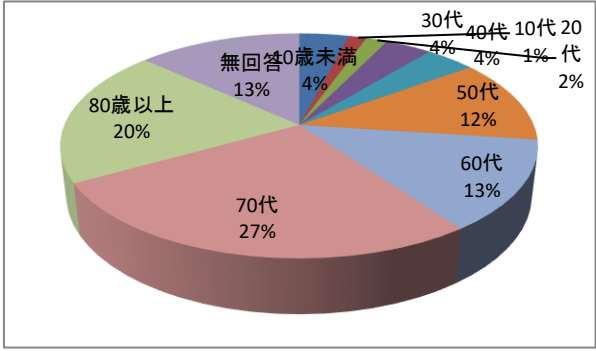
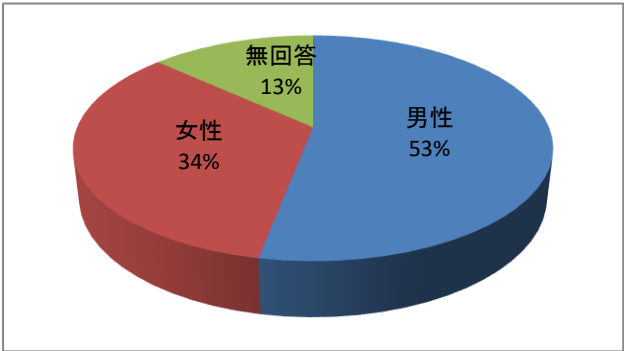


☆11月「入院生活のアンケート」結果をご報告いたします☆

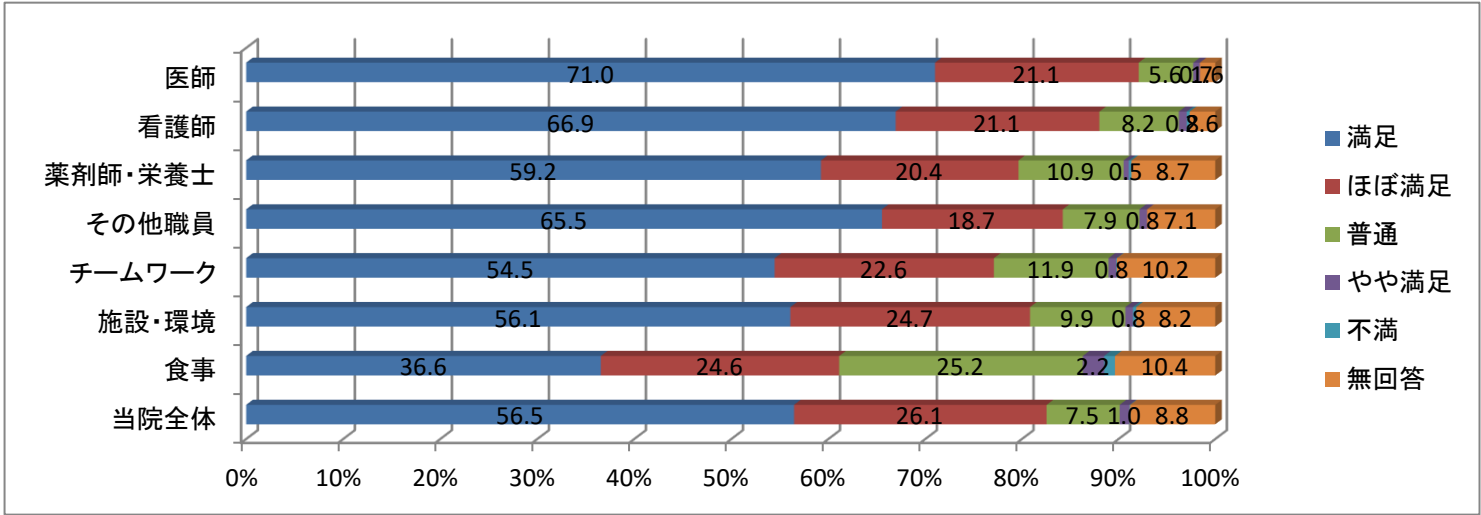
アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。
いただいたご意見は、今後の改善につなげていきたいと思ひます。

アンケート 配布数 696 回収数 347 回収率 49.9%

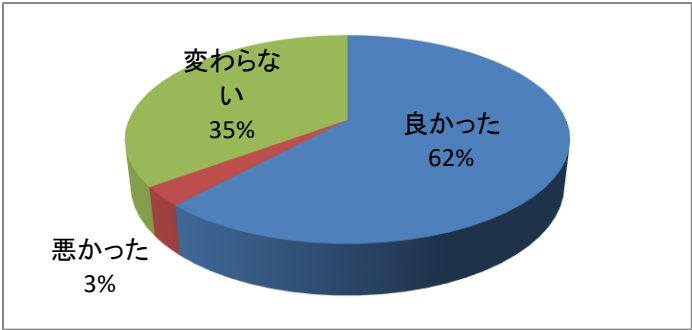
1. 性別 2. 年齢



3. 集計結果 *項目の平均を記載しています



4. 前の入院と比べていかがですか



ご協力
ありがとうございました。

地方独立行政法人

新小山市民病院



5. 自由記載

○医師について

- ・先生だけが頼りでした。いつも励まして頂き、感謝いっぱいです。
- ・担当の先生が何度も変わって不安でした。
- 医師の交代による不安を軽減できるよう、事前説明や情報共有を徹底します。
- ・1日2回往診して下さり気持ち的にも落ち着いて入院生活が出来ました。

○看護師について

- ・大変な仕事ですね。頭が下がります。不満な点はありませんでした。
- ・看護師は患者の話をよく聞き優しく対応してくれました。ありがとうございました。
- ・99%は満足ですが1人で全体の評価を下げてしまいます。
- 個々の対応差がでないよう、スタッフ教育と振り返りを強化します。

○薬剤師・栄養士について

- ・薬の説明を十分にしてもらった。
- ・説明なし！聞かないと説明なし！忘れることが多い！返事は良い！
- 説明不足のご指摘を真摯に受け止め、必ず事前説明を徹底します。

○その他職員

- ・おおむね、職員さん全体の対応が丁寧だと感じます。
- ・挨拶して下さるのは良いのですが、清掃の方（男性）がいきなりカーテンを開けることが何回かあり驚きました。隣の方はちょうど着替えの時もありました。医療従事者の方なら何とも思わないのですが。
- プライバシーの配慮を徹底し、声掛けを行ってから作業するよう改善します。

○チームワークについて

- ・伝えたことはすぐに対応・共有して頂けていたと思います。対応してもらい助かりました。
- ・チームワークが全然だめだと思います。引継ぎもよく相談してやってください。
- 引継ぎや相談体制を見直し、改善に努めます。

○施設・環境整備について

- ・病室を変えてもらえないですかと言われた。不愉快であった。
- 病室調整の説明方法を改善し、納得いただける対応を心掛けます。
- ・大部屋の洗面台に鏡が無く使いづらかった。

○病院全体

- ・病室の入口に名前札を下げているのが良かったです。
- プライバシー配慮を評価いただきありがとうございます。継続いたします。
- ・トイレ、シャワールームでの汚物が気になりました。その他は満足です。
- ・全体的に明るく広くて良かった。皆さんに良くしてもらいました。
- ・クリスマスの時のみテラスの木にイルミネーションを点灯して頂ければ患者が癒されると思いますので検討をお願いします。
- 季節イベントの工夫として検討いたします。
- ・新病棟の建設・完成期待しております。

※ たくさんのご意見をいただきましたが、その中から抜粋し記載させていただきました。

※ この結果は、全ての職員に配布し、部署ごとに話し合いをしています。

良いご意見はもっと多くいただけるようにし、改善すべきものについては、速やかな改善に努めてまいります。