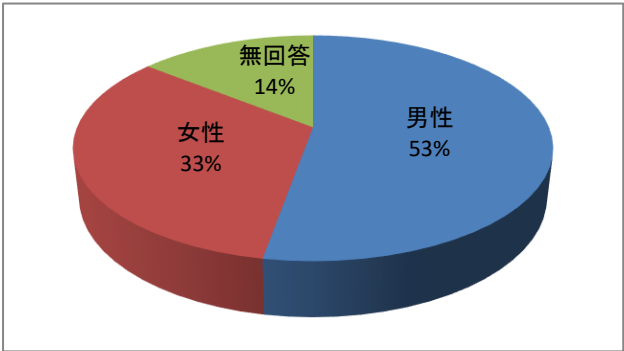


☆12月「入院生活のアンケート」結果をご報告いたします☆

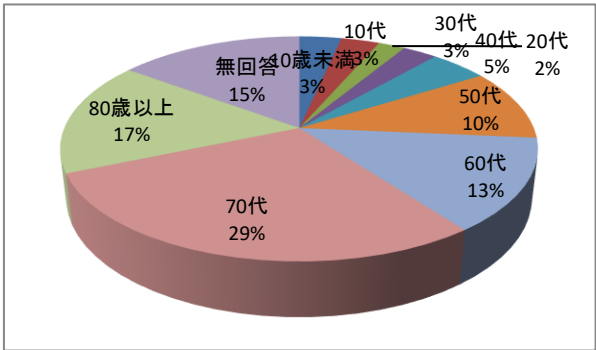
アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。
いただいたご意見は、今後の改善につなげていきたいと思ひます。

アンケート 配布数 737 回収数 322 回収率 43.7%

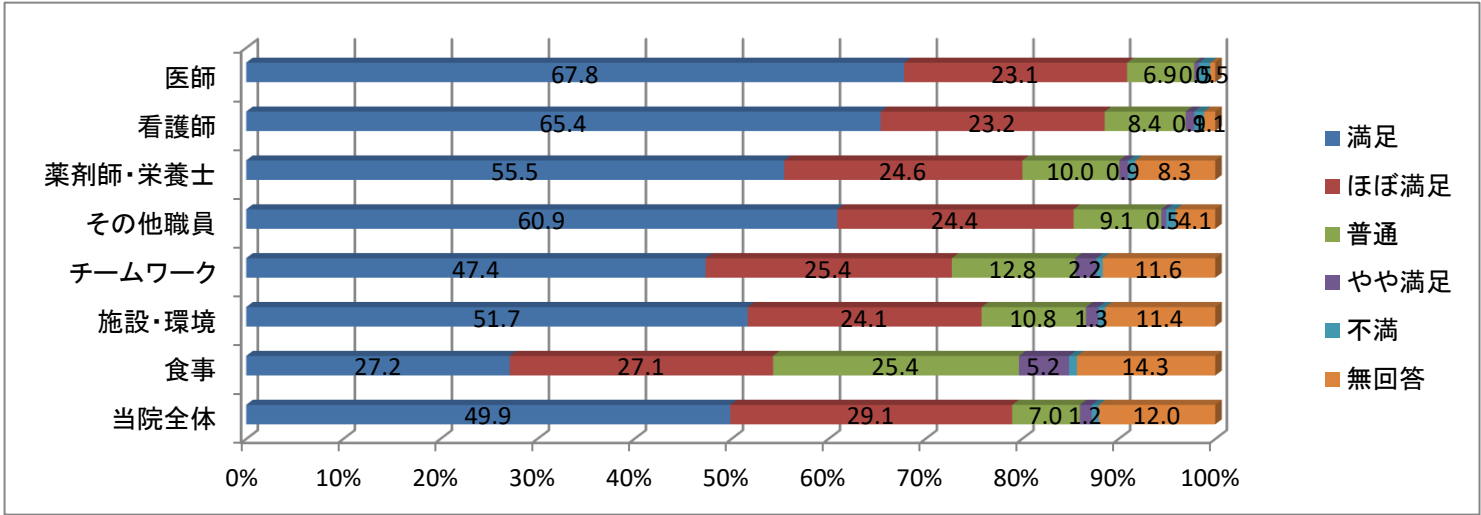
1. 性別



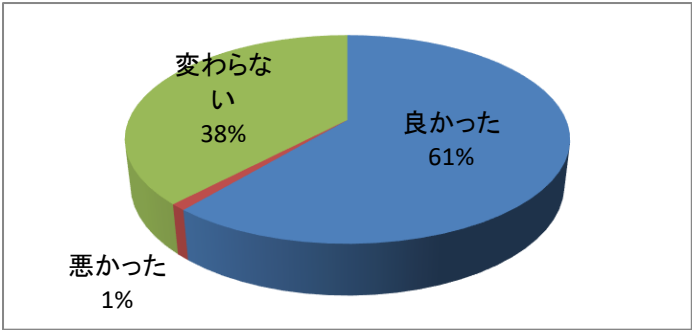
2. 年齢



3. 集計結果 *項目の平均を記載しています



4. 前の入院と比べていかがですか



ご協力
ありがとうございました。

地方独立行政法人

新小山市民病院



5. 自由記載

○医師について

- ・冗談を交えての話は不安を軽くしてくれて気持ちが沈まずに済んだ。
- ・いつもながら的確な対応に感謝しております。
- ・静かにゆっくり説明してくれた。
- ・丁寧にお話を聞いていただきました。専門的な用語や内容は十分に理解できませんでしたが大方は把握できました。
- ・毎回分かりやすい説明をしていただいて安心です。

○看護師について

- ・看護師がころころ変わるので顔がなかなか覚えられませんでした。
- ・有能で親切な方ばかりで、激務なのにいつも笑顔で優しくして下さり初めての入院も安心して過ごせました。
- ・看護師の皆さんの対応が良く満足しました。
- ・大変な患者に対しても明るく接していてとても雰囲気よかった。
- ・同室の患者さんの対応を聞いていて感じが良かった。

○薬剤師・栄養士について

- ・投薬や食事についての説明がほぼない。
- ・細かな要望を聞いてくれて満足な食事が出来た。
- ・常に塩分を気にしていると思いました。自分が薄味を目指しているので良かったです。

○その他職員

- ・リハビリ担当の方、説明も分かりやすく体調に合わせてくれてとても良かったです。
- ・事務員は退院の請求書の件で迅速な対応が良かった。

○チームワークについて

- ・スムーズだと思いました。
- ・連携がしっかりとれていてチームワークが素晴らしかったです。
- ・コミュニケーションが良く、問題ありません。

○施設・環境整備について

- ・トイレ使用中に時間がかかると一時ライトが消えてしまう。
- ・クローゼットの位置や向きにもっと配慮が欲しい。
- ・明るくいつもきれいで快適でした。病室も機能的で使いやすかったです。
- ・Wi-Fiが使えたので退屈しませんでした。

○病院全体

- ・また入院することになっても私自身とても安心しております。
- ・全体としてとても満足。特に清潔さと食事がよかった。
- ・大満足です。新小山市民病院に入院出来て幸せでした。
- ・病院は明るくきれいでホテルみたいでした。
- ・大部屋に迷惑な人がいる（眠れない）
- ・いろいろ気遣っていただきありがとうございました。
- ・シャワー室への案内等満足しています。

※ たくさんのご意見をいただきましたが、その中から抜粋し記載させていただきました。

※ この結果は、全ての職員に配布し、部署ごとに話し合いをしています。

良いご意見はもっと多くいただけるようにし、改善すべきものについては、速やかな改善に努めてまいります。