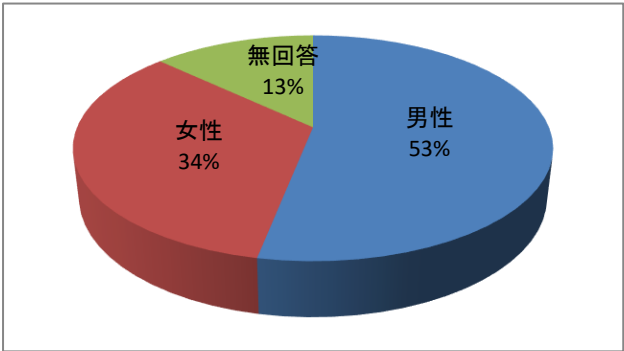


☆1月「入院生活のアンケート」結果をご報告いたします☆

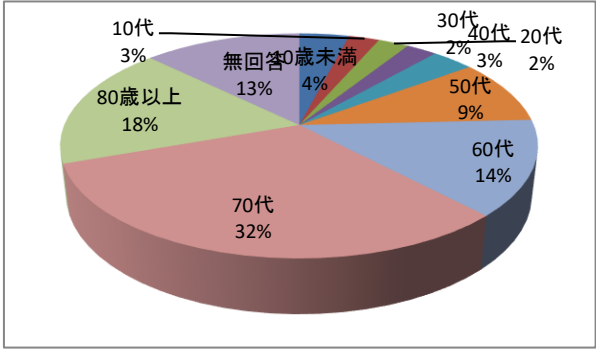
アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。
いただいたご意見は、今後の改善につなげていきたいと思ひます。

アンケート 配布数 635 回収数 322 回収率 50.7%

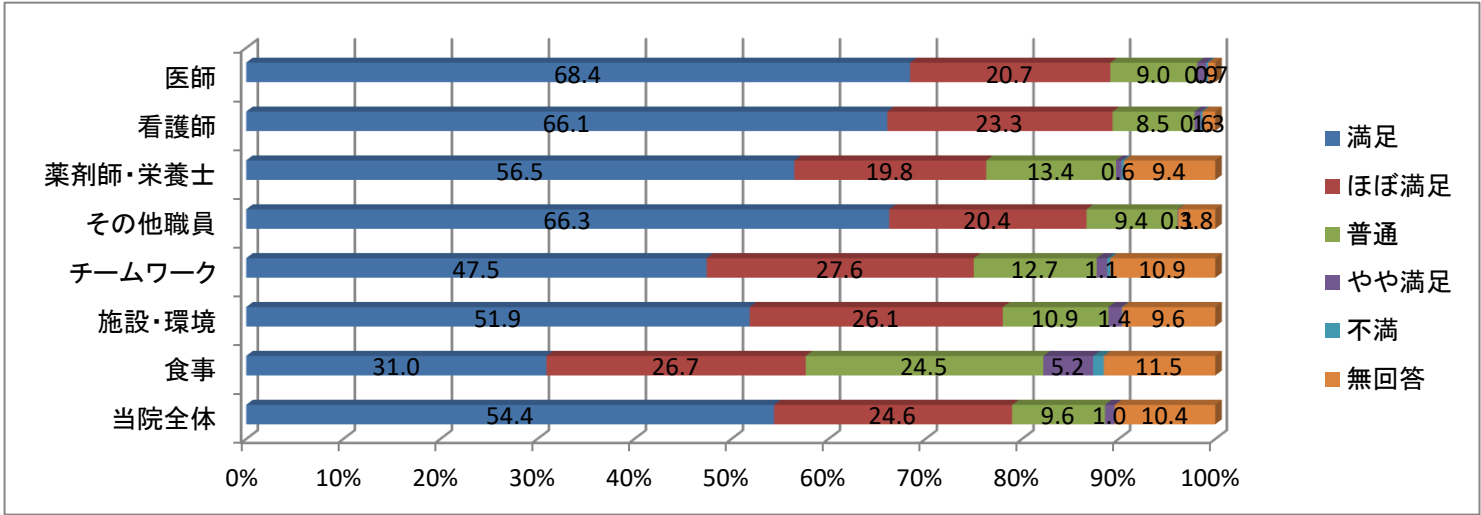
1. 性別



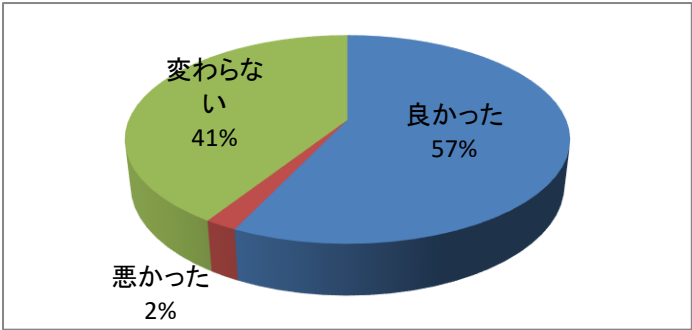
2. 年齢



3. 集計結果 *項目の平均を記載しています



4. 前の入院と比べていかがですか



ご協力
ありがとうございました。

地方独立行政法人

新小山市民病院



5. 自由記載

○医師について

- ・子供への励ましの声掛けが大変助かりました。質問の回答も分かりやすかったです。
- ・とても親身になってくれました。安心して手術が受けられました。ありがとうございます。
- ・先生がとても明るく接して下さりとても助かりました。

○看護師について

- ・態度が悪く失礼な対応をされた。1/12日勤の看護師。
→ 不快な思いをさせてしまったことを重く受け止めています。日時が特定されたご意見として現場で共有し、接遇の基本に立ち返る指導を行いました。
- ・付き添いの家族にもお気遣いくださいました。ありがとうございました。
- ・看護師さんの仕事の大変さにはいつも頭が下がる思いです。笑顔と元気にパワーをいただきました。

○薬剤師・栄養士について

- ・歯の具合から色々食べやすさを考えていただき、カロリー不足の飲み物もだしていただき良かったです。
- ・薬剤師さんが追加薬の説明をよくしてくれた。

○その他職員

- ・親身になり話を聞いて下さりとても感謝しております。

○チームワークについて

- ・入院患者に沿った対応に感心しました。
- ・看護師さんたちの協力・助け合いが清々しい。頑張ってください。
- ・廊下で雑談的に話した内容も次の巡回の看護師さんに引き継がれており驚きました。

○施設・環境整備について

- ・パーフェクト。まるでホテルにいる様。ありがたいです。
- ・収納が不便だった。
- ・歩けるようになってからテラス室の方へ出かけましたが素晴らしい景色に満足しました。

○病院全体

- ・チームワーク、対応方法、お声がけ、美味しい食事、高度医療体制そしてスカイデッキのリゾートのような景色。すべてにおいて小山市の宝物だと思います。
- ・デイルームでのWi-Fi環境が悪くパソコンが使えずに困りました。
→ 療養中の情報環境も大切なサービスの一部と考えています。通信環境の現状確認を行い、改善の可能性を検討しております。

※ たくさんのご意見をいただきましたが、その中から抜粋し記載させていただきました。

※ この結果は、全ての職員に配布し、部署ごとに話し合いをしています。

良いご意見はもっと多くいただけるようにし、改善すべきものについては、速やかな改善に努めてまいります。