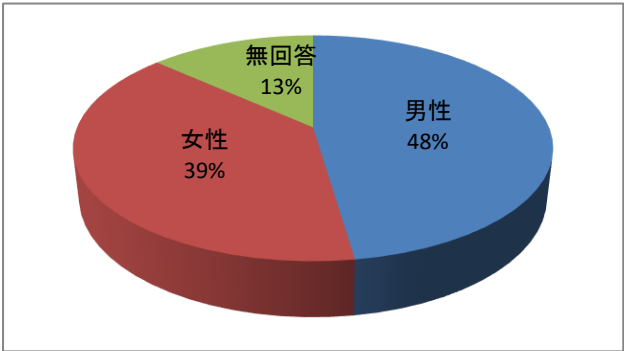


☆2月「入院生活のアンケート」結果をご報告いたします☆

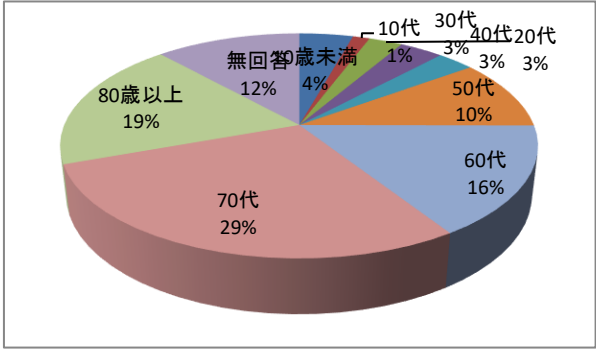
アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。
いただいたご意見は、今後の改善につなげていきたいと思ひます。

アンケート 配布数 698 回収数 367 回収率 52.6%

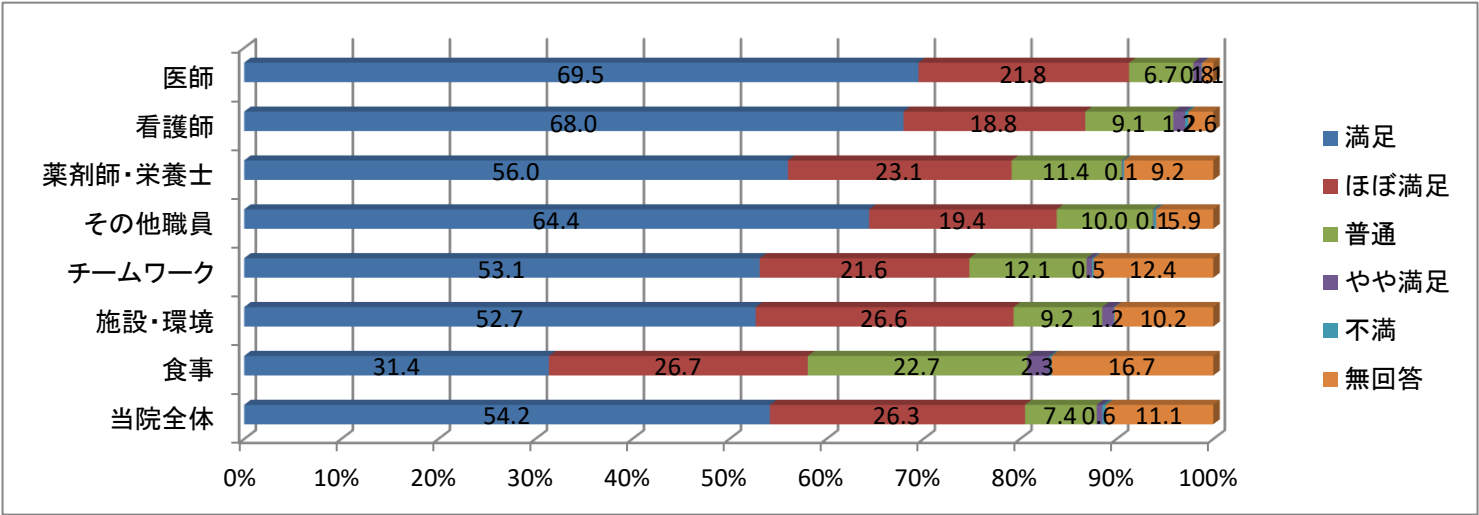
1. 性別



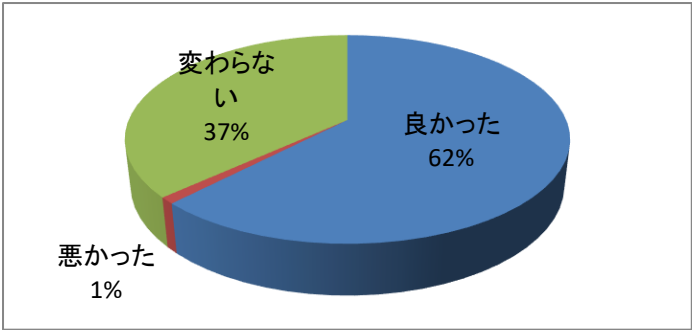
2. 年齢



3. 集計結果 *項目の平均を記載しています



4. 前の入院と比べていかがですか



ご協力
ありがとうございました。

地方独立行政法人

新小山市民病院



5. 自由記載

○医師について

- ・先生方がとても丁寧に対応して下さいました。ありがとうございました。
- ・心配や不安だらけでしたが常に優しく対応していただき心強く頼もしかったです。
- ・いつもニコニコしているので不安感が減って手術に行けました。

○看護師について

- ・子供目線で優しく接して下さいました。おもちゃの貸し出しがとても助かりました。
- ・勤務交替の時良くしてくれ、申し送りが素晴らしい。
- ・個人差はありますが全体的には良い感じ。快適に過ごせました。

○薬剤師・栄養士について

- ・薬について色々説明してくれた。
- ・要望や質問にお答えいただきありがとうございました。

○その他職員

- ・リハビリ担当者の方々に御礼申し上げます。親身になって尽くして下さいました。
- ・入院中、退院後などケアの分担、SW、相談員、心理士などのすみ分け、連携、その窓口が分からない。
→ 1階の患者支援センターにお声がけ下さい。

○チームワークについて

- ・引継ぎの連携の統一はされている様でした。

○施設・環境整備について

- ・便を看護師さんに見せなくてはいけないのに自動で流れてしまうトイレだと少し不便に思いました。
- ・とても清潔で気持ちよくいつも安心感がありました。いつまでも続けて下さい。
- ・なぜテレビ利用を上位に置いて、冷蔵庫を使えないようにレンタルするのか。経営が透けて見えます。患者ファーストではない。
- ・デイルームにテレビやメガネがあればよい。

○病院全体

- ・入院がきっかけで自分も看護師を目指すきっかけになりました。ありがとうございます。4月から看護専門学校に入学します。いつか一緒に仕事ができるように免許を取ってきます。
- ・貸し出しのパジャマですが、ズボンのゴムが伸びていました。再確認し配布した方がよいと思います。
→ 業者に周知徹底するようにお伝えします。
- ・仰臥位での拘束下で食事は難しい。サンドウィッチや肉まんはどうだろうと思いました。
- ・ナースセンターに座っている事務員が何の担当なのか全く分からず、挨拶もしないで電話やPC画面を見ていて病院の質を落としていると思います。外来の患者支援センターも全然支援しようという気構えがなく、かえって不安を抱きました。事務でも、医師でも、清掃員でも患者からすれば同じ病院の人です。
→ 接遇研修を通じて改善を目指します。

※ たくさんのご意見をいただきましたが、その中から抜粋し記載させていただきました。

※ この結果は、全ての職員に配布し、部署ごとに話し合いをしています。

良いご意見はもっと多くいただけるようにし、改善すべきものについては、速やかな改善に努めてまいります。