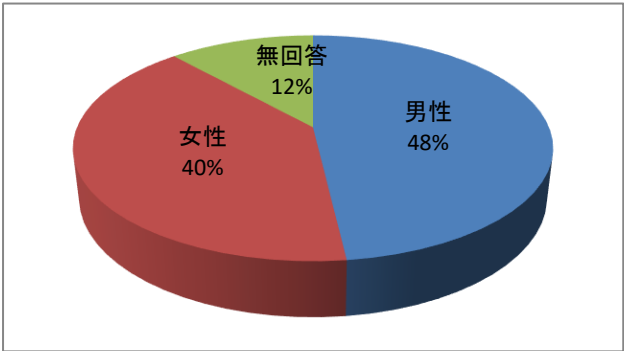


☆3月「入院生活のアンケート」結果をご報告いたします☆

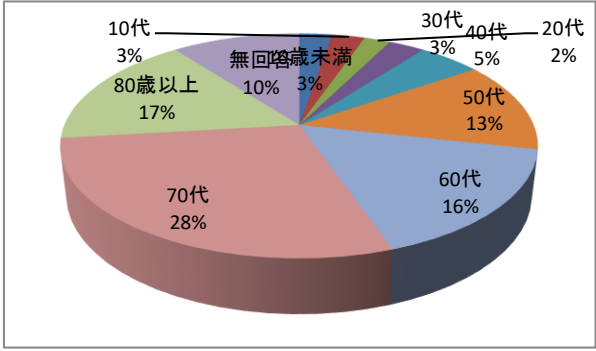
アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。
いただいたご意見は、今後の改善につなげていきたいと思ひます。

アンケート 配布数 727 回収数 376 回収率 51.7%

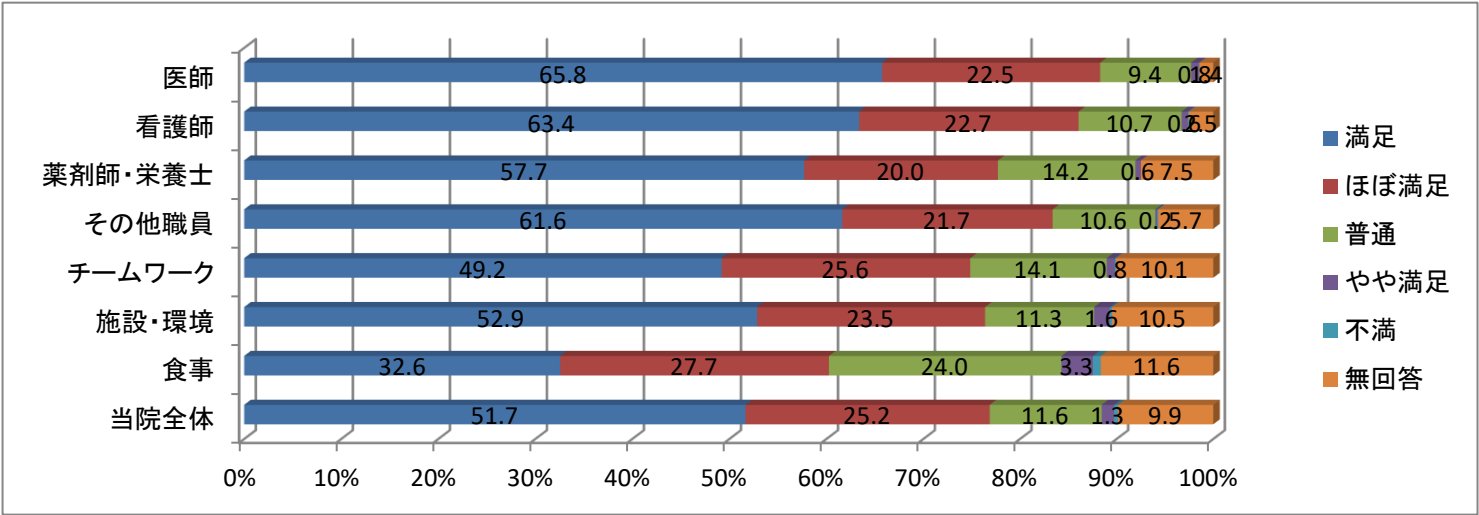
1. 性別



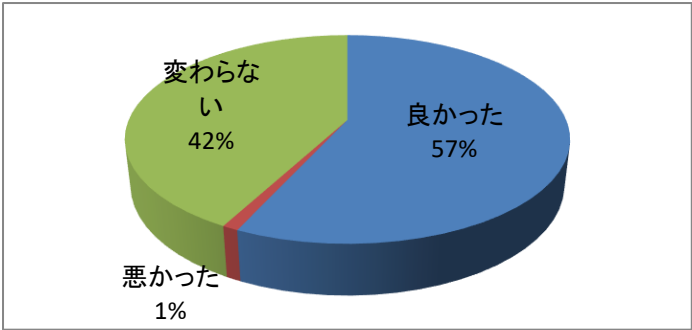
2. 年齢



3. 集計結果 *項目の平均を記載しています



4. 前の入院と比べていかがですか



ご協力
ありがとうございました。

地方独立行政法人

新小山市民病院



5. 自由記載

○医師について

- ・どの先生も優しく丁寧に話を聞いてくれて説明もしてくれました。
- ・私のとんちんかんな質問にもきちんと答えてくれました。
- ・いつもニコニコしていらっしゃる先生で親しみやすかった。術後も定期的に様子をみにきてくれました。

○看護師について

- ・12月に続き2回目の入院でしたが看護師さんたちが明るく親切で気持ちよく過ごすことができました。本当に感謝です。
- ・いろいろな患者がいるので看護師さんは大変ですね。ナースコールの対応は本当に満足でした。
- ・4Aは日勤夜勤ともおおむね名前を覚えてくれたが3Cは皆無。名札も裏側でみえなかったりと話しかけたくても難しかった。
- ・検査の内容（血糖値・抗生剤）定期的な時間がわかると歩き回りやすい。
- ・男女問わず熱心さが伝わってくるみなさんでした。

○薬剤師・栄養士について

- ・食事の仕方の説明を細かく説明していただきました。
- ・毎日服用していた薬を飲まない説明がなかった。（1種類のみ）
- ・市民病院の食事はとてもおいしい。

○その他職員

- ・リハビリが楽しかった。
- ・何度も説明に来てくれて退院後の不安がなくなった。
- ・身だしなみがよかったです。
- ・退院時にどういうお会計になるのかなどわかりやすかったです。
- ・入院の説明した人私をバカにしている！

○チームワークについて

- ・問題ありませんでした。
- ・しっかりと連携がとれていて良いチームワークだなと思いました。
- ・引継ぎの伝達は上手に行っている様で安心。

○施設・環境整備について

- ・明るくきれいでした！浴室が広くて利用しやすかった。
- ・個室でしたがホテルにいる様で快適に過ごすことができました。
- ・エアコンをつけた時カチカチ音がした。乾燥が気になる。
- ・トイレがどの時間に入っても常にきれいになっていました。清掃していただいた方ありがとうございました。

○病院全体

- ・部屋に入院されてきた方でわがままな方がいて雰囲気嫌な場面も。
- ・入院説明は別室がいいと感じた。特に家族構成の携帯番号など。口答は不安だった。既往歴の確認など。

※ たくさんのご意見をいただきましたが、その中から抜粋し記載させていただきました。

※ 問題を提起いただいたご意見のうち、具体的な内容や部署の記載があるものについては、部署ごとに話し合いをしています。

良いご意見はもっと多くいただけるようにし、改善すべきものについては、速やかな改善に努めてまいります。