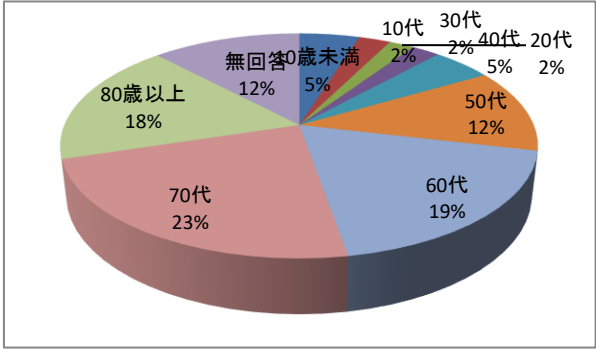
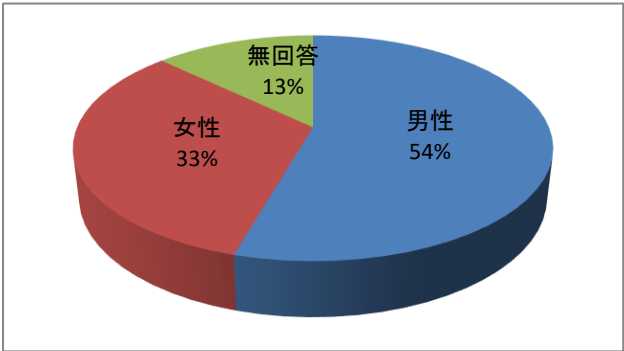


☆4月「入院生活のアンケート」結果をご報告いたします☆

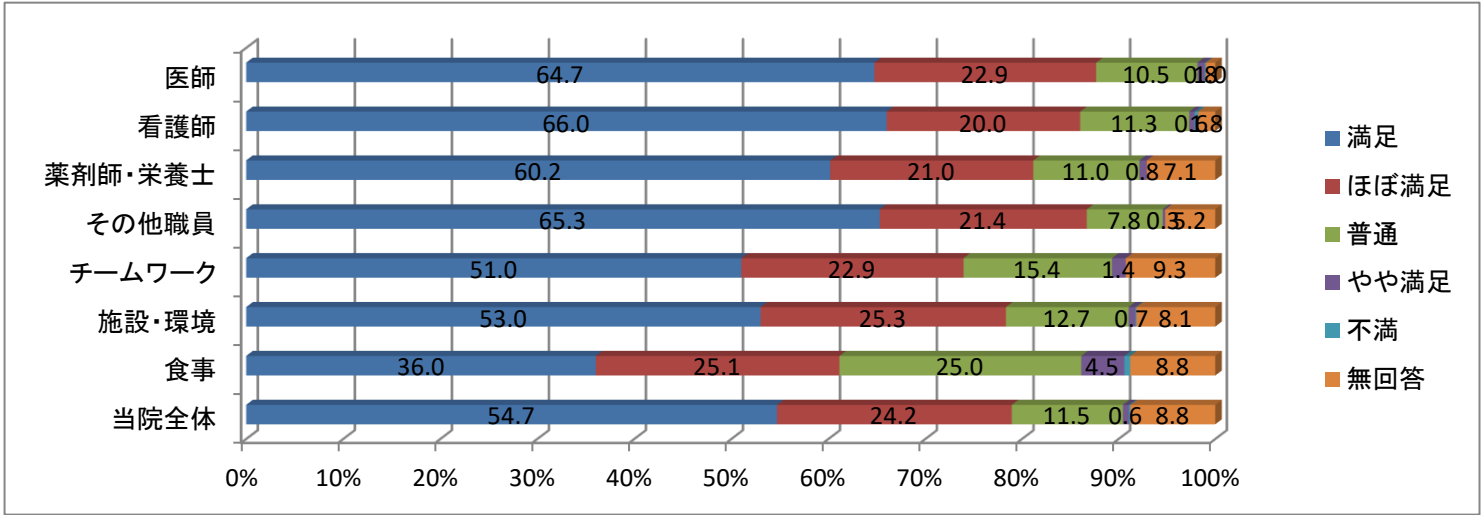
アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。
いただいたご意見は、今後の改善につなげていきたいと思ひます。

アンケート 配布数 745 回収数 349 回収率 46.8%

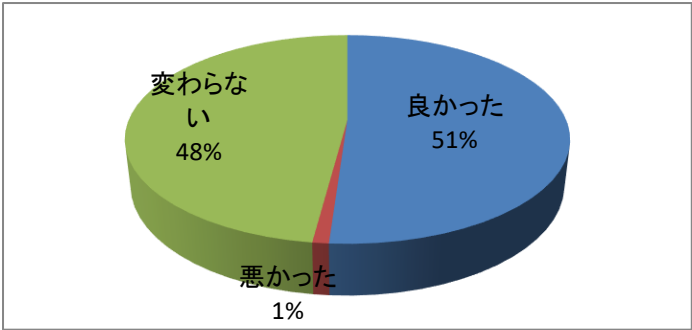
1. 性別 2. 年齢



3. 集計結果 *項目の平均を記載しています



4. 前の入院と比べていかがですか



ご協力
ありがとうございました。

地方独立行政法人
新小山市民病院



5. 自由記載

○医師について

- ・毎日病室に来ていただき、丁寧にご説明いただき、とても安心できました。
- ・質問等、的確に答えていただき感謝です。ありがとうございます。
- ・十分な説明の後に何か質問はありますか？と必ず聞いてくださり質問しやすかった。

○看護師について

- ・親切にさせていただいて居心地がよかった。
- ・廊下でスタッフ同士の会話（プライベートの内容）が丸聞こえだった。
→貴重なご意見ありがとうございます。患者さんへの配慮を大切に、より安心して過ごしていただける環境づくりに努めてまいります。
- ・患者の身になり忙しい中でもトイレ・シャワー浴等対応してくれた。

○薬剤師・栄養士について

- ・レシピの詳しい内容を教えてほしい。
→退院後の生活にも役立てていただけるよう、説明や情報提供の充実を検討してまいります。
- ・入院前6種類飲んでいたが4種類飲むことに・・・説明が退院前日までありませんでした。
- ・退院のときしか会っておらずあまりわからない。

○その他職員

- ・他の病院にはない優しさがにじみ出ていました。
- ・様々な関係者の対応が良い。感謝です。

○チームワークについて

- ・前日の状況など先生や看護師さんがしっかり把握されておりすごいと感じた。
- ・引継ぎ出来ていないこともあったがよくしていただきました。

○施設・環境整備について

- ・病室、院内すべて清潔でした。特に浴室はしっかり手入れがされており気持ちよく利用できました。
- ・室温がかなり暑かった。
- ・大部屋だと電気を消さないで寝てしまう人がいると明るくて寝られない。寝てたら看護師さんが消すとか。
→快適にお過ごしいただけるよう、院内環境の確認と調整に努めてまいります。
また、職員による声掛けや確認を含め対応を検討してまいります。

○病院全体

- ・ルールはきちんと守らせてもらいたい。守っていない人への対応を。
→ご意見ありがとうございます。皆さんが安心して療養できる環境を維持するため、院内ルールの周知と適切な対応に努めてまいります
- ・入院先が新小山市市民病院で大変良かったです。感謝です。
- ・どの部署の方の対応も静かに穏やかな対応で安心して受診、入院生活を送ることができました。ありがとうございました。接遇マナー教育がされていると感じました。
- ・みなさんに患者・家族のことを気遣っていただきありがとうございました
- ・面会時間をもう少し長くしてほしい。

※ たくさんのご意見をいただきましたが、その中から抜粋し記載させていただきました。
※問題を提起頂いたご意見のうち具体的な内容や部署の記載があるものについては、部署ごとに話し合いをしています。良いご意見はもっと多くいただけるようにし、改善すべきものについては、速やかな改善に努めてまいります。