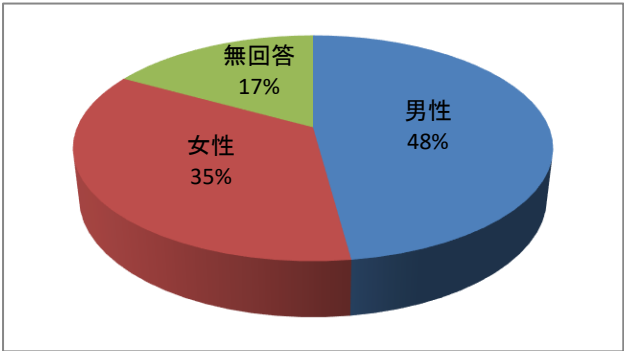


☆5月「入院生活のアンケート」結果をご報告いたします☆

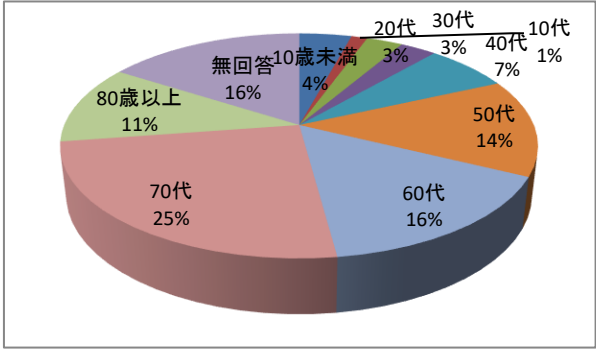
アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。
いただいたご意見は、今後の改善につなげていきたいと思ひます。

アンケート 配布数 691 回収数 307 回収率 44.4%

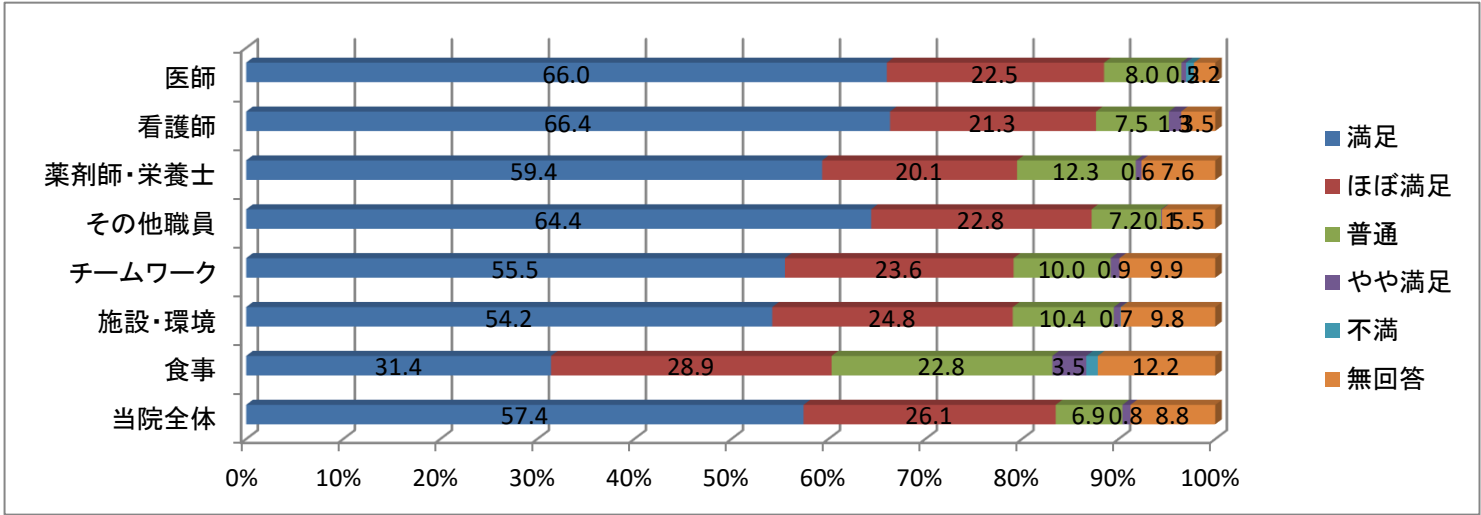
1. 性別



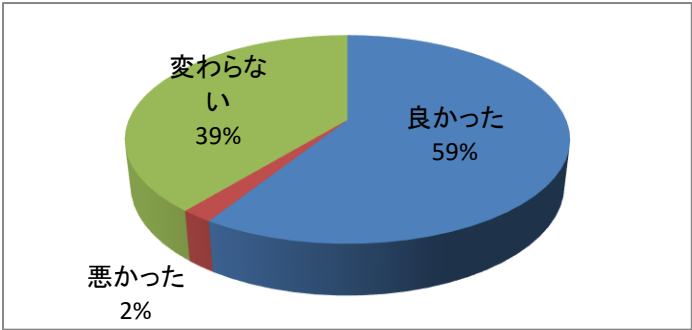
2. 年齢



3. 集計結果 *項目の平均を記載しています



4. 前の入院と比べていかがですか



ご協力
ありがとうございました。

地方独立行政法人

新小山市民病院



5. 自由記載

○医師について

- ・何が原因か細かく調べてくれて、説明もわかりやすく皆さん対応がとてもよかった。
- ・救急車でできましたがとても安心して検査してもらえました。
- ・患者の気持ちを汲み取って下さいました。手術後も気遣いをしていただきました。

○看護師について

- ・一人香水をつけている看護師がいました。私自身は気にならないですがにおいに敏感な人はいると思うので気を付けたほうが良いと思う。
- ・入院中は体調だけでなく、精神面でも支えていただき、安心して過ごすことができました。いつも優しく声を掛けていただき、本当にありがとうございました。
- ・言葉は大事です。良くも悪くも。全体では満足していますが一部不満。
- ・看護師の一部について教育が必要。

→貴重なご意見をありがとうございます。接遇や患者対応について継続的な教育を行い、サービス向上に努めます。

○薬剤師・栄養士について

- ・初めて使う薬くらいは使用前に説明がほしいです。
- 患者さんに安心してお薬を使用していただけるよう、説明の充実に取り組みます。
- ・食事メニューに工夫があり美味しかった。

○その他職員

- ・リハビリの時いつも優しさを示して教えて頂いたことは生きている限り忘れることはありません。
- ・検査の方がヘルプマークを見て温かい言葉をかけて下さり嬉しかったです。

○チームワークについて

- ・希望などは次の看護師・先生に引き継がれていてスムーズに進みました。全く不安なし。

○施設・環境整備について

- ・トイレは何度も掃除していただきいつもきれいでした。
- ・全体的に良い雰囲気です。周囲の環境も素晴らしいです。歩行訓練はベランダテラスを使い気持ちよかったです。
- ・全体に清潔感があります。トイレは使いやすい。

○病院全体

- ・茨城県にあればよかったなと思っていました（住まいが茨城県のため）
 - ・カーテン開けっ放しで放置はどうかと。
- プライバシーへの配慮について改めて職員へ周知いたします。
- ・本人の入院は3回目でしたが毎回満足しており、痛みもなくなりました。
 - ・手術する時の術衣のサイズが合わなかったのではだけてしまって恥ずかしい思いをしたのでもう少しサイズを用意していただきたいと思いました。
- 病衣の管理体制やサイズについて検討してまいります。

※たくさんのご意見をいただきましたが、その中から抜粋して記載させていただきました。
※問題を提起頂いたご意見のうち具体的な内容や部署の記載があるものについては、部署ごとに話し合いをしています。良いご意見はもっと多くいただけるようにし、改善すべきものについては、速やかな改善に努めてまいります。