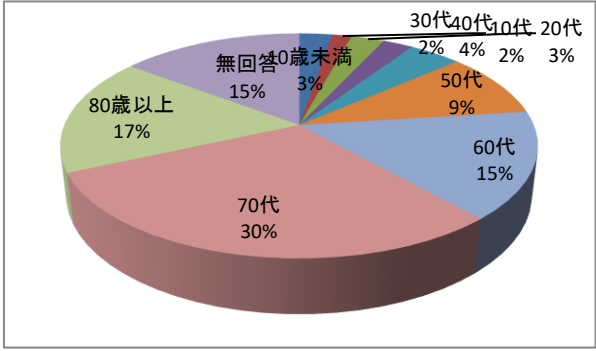
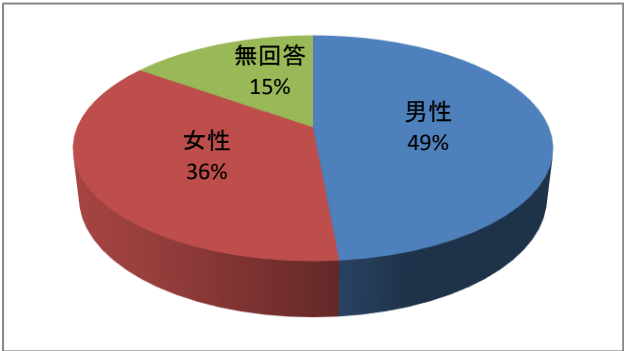


☆6月「入院生活のアンケート」結果をご報告いたします☆

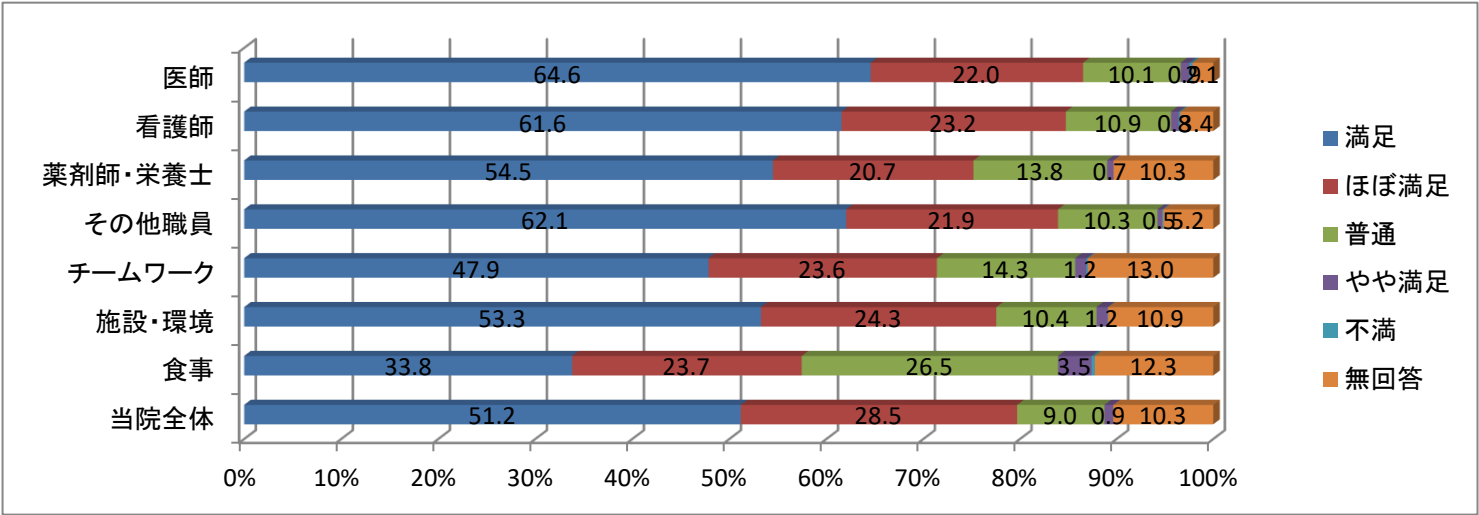
アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。
いただいたご意見は、今後の改善につなげていきたいと思います。

アンケート 配布数 765 回収数 449 回収率 58.7%

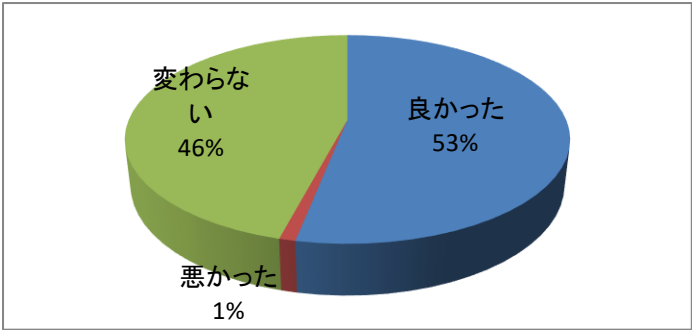
1. 性別 2. 年齢



3. 集計結果 *項目の平均を記載しています



4. 前の入院と比べていかがですか



ご協力
ありがとうございました。

地方独立行政法人
新小山市民病院



5. 自由記載

○医師について

- ・とても丁寧な説明でありがたかったです。毎日見に来ていただけたこと、情報共有がしっかりされていること、説明の仕方、全てに安心することができました。
- ・今回紹介状で診察・入院でしたが良く説明してくれ、うわさ通りの良い先生でした。まだこれからもお世話になるつもり。
- ・大丈夫！大丈夫と励ましていただきました。朝早くから遅くまで本当にすごい！！

○看護師について

- ・看護師さんは人により個人差がある。「親切心」「言葉かけ」があると嬉しい。
- ・皆さん丁寧でハキハキと良い感じでした。
- ・電話のとき言葉のきつい方もいらして憤りを感じた時もありました。
- ・師長さんのあいさつ回りはとてもよかった。

○薬剤師・栄養士について

- ・食事は他の病院には見られない最高のものでした。
- ・薬剤師さんの薬に関しての説明、納得のいくものでした。

○その他職員

- ・退院支援の方？がとても不安を取ってくださりありがたかったです。
- ・リハビリの先生にはいつも力をもらいがんばることができました。

○チームワークについて

- ・少ない人数の時も問題なく対応してくれた。
- ・担当の看護師じゃないとわからないと言われることが多く、最低限の情報共有はしてほしかった。
- ・医師と看護師の連携がよくとれていたと思います。

○施設・環境整備について

- ・清潔感があり明るい。就寝時、エアコンの吹き出し口の音がうるさい。もう少し風量を下げると良い。夜、トイレの排水の音がきになった。
- ・駐車場の止めるスペースが少し広いと良いです。
- ・大部屋なので仕方ないですが消灯後となりの方の電気がついていてと明るくて眠れませんでした。

○病院全体

- ・行き届いた対応ありがとうございました。明るい施設で心が落ち込むことはありませんでした。
- ・満足です。知り合いにも勧められます。どの方もカーテンの開閉には気を使われていました。
- ・何回か部屋を移動しましたがとても良かった。
- ・HCUで特に夜勤の方に大変お世話になりました。大変なお仕事であることを改めて実感しました。これからもがんばってください。
- ・廊下に時計があると助かる。
- ・大変お世話になりました。病院全体雰囲気良かったです。

※たくさんのご意見をいただきましたが、その中から抜粋して記載させていただきました。
※問題を提起頂いたご意見のうち具体的な内容や部署の記載があるものについては、部署ごとに話し合いをしています。良いご意見はもっと多くいただけるようにし、改善すべきものについては、速やかな改善に努めてまいります。