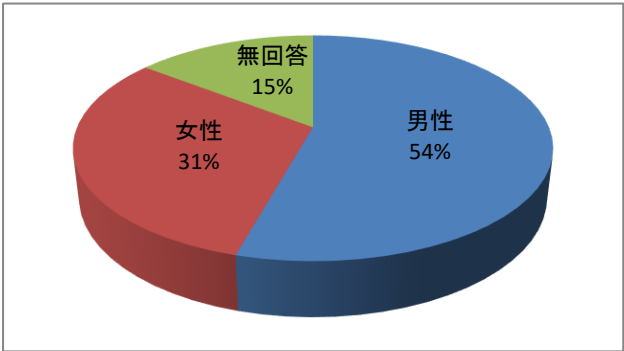


☆7月「入院生活のアンケート」結果をご報告いたします☆

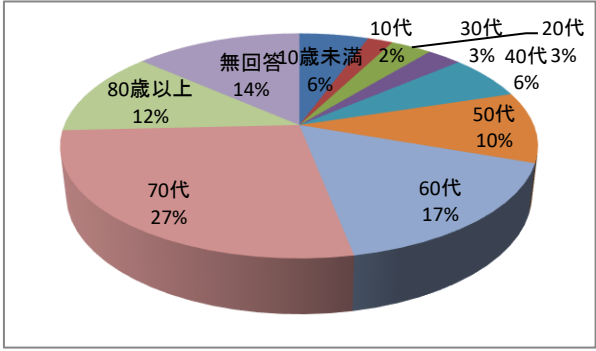
アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。
いただいたご意見は、今後の改善につなげていきたいと思います。

アンケート 配布数 763 回収数 392 回収率 51.4%

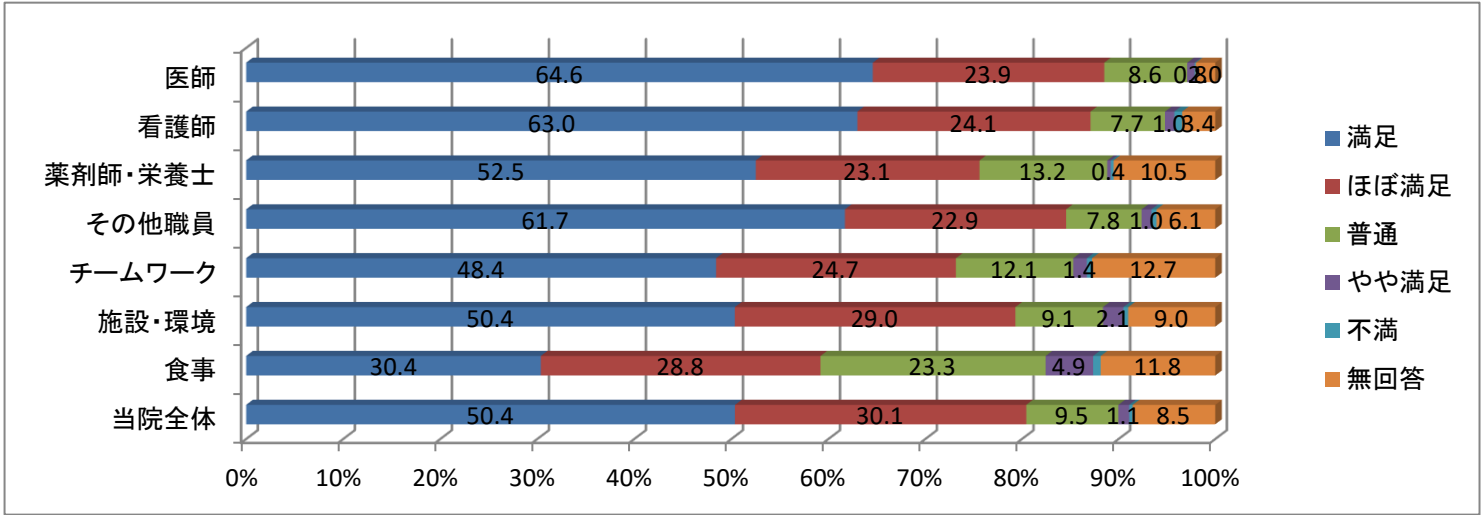
1. 性別



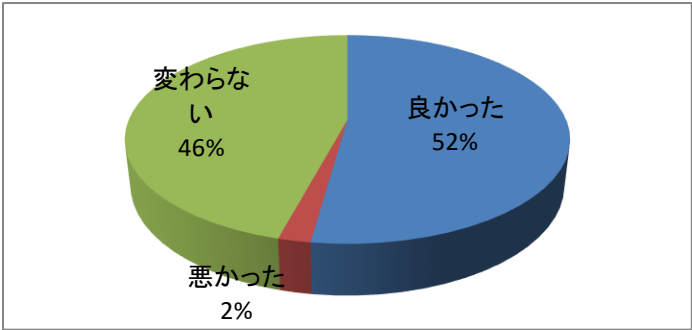
2. 年齢



3. 集計結果 *項目の平均を記載しています



4. 前の入院と比べていかがですか



ご協力
ありがとうございました。

地方独立行政法人

新小山市民病院



5. 自由記載

○医師について

- ・病気の説明や治療の内容がわかりやすかった。
- ・先生がすごく親切でした。
- ・説明を求めたがなかなかしてくれなかった。
- ・何回も部屋まできてくれて具合を気にしてくれて感謝です。

○看護師について

- ・その日の流れを朝の時点で説明してもらえると良いと思う。
- ・4人部屋なので患者さんそれぞれ違いがあるのは仕方ないが、言葉遣いや態度が同じ部屋にいて気分がよくない感じを受けた。
- 同じ態度で接するように指導していきます。
- ・配膳の際に術後身動きが取れないのに勝手に入ってきて勝手にテーブルを移動していつの間にかいなくなっていた。痛みと怒りで食べませんでした。
- 配膳についての配慮が足りず申し訳ありません。安心して療養して頂けるよう努めます。
- ・皆さんとても気さくで優しい人たちばかりでした。
- ・夜何回もナースコールしてトイレに行ってもらいその度に「また呼んでください」と言って帰ります。とっても優しいです。

○薬剤師・栄養士について

- ・薬について何も聞いていない。
- ・味覚的に拒絶したものをすぐ意見を聞いていただき、代替してもらえて助かりました。

○その他職員

- ・わかりやすくリハビリは親身になっていただきました。ありがとうございました。

○チームワークについて

- ・きちんと伝えていただき感謝してました。
- ・素晴らしい連携で感謝しております。

○施設・環境整備について

- ・病室が安定せず入れ替わりが多かった。
- 病床運用上仕方ない面もありますが説明不足で申し訳ありません。
- ・清潔感ばっちりの病室でした。ディルूमも素敵なところでのんびりできます。
- ・エアコンの温度変動が大きすぎる気がしました。

○病院全体

- ・面会の人の声が大きくて少しうるさかった。
- 面会マナーを守るようスタッフから声掛けし、療養環境を整えていきます。
- ・ディルूमに娯楽のため将棋やオセロ等があればよいかなと思う。
- ・医師・看護師・その他の職員の方、本当に話の仕方が上手だなと思いました。大満足です。
- ・下着のホックがかたすぎる。
- ・前回の入院時は嫌な事、態度が多かったのが今回不安でしたが、今回の入院はストレスもなくとても良くしていただいて助かりました。

※たくさんのご意見をいただきましたが、その中から抜粋して記載させていただきました。
※問題を提起頂いたご意見のうち具体的な内容や部署の記載があるものについては、部署ごとに話し合いをしています。良いご意見はもっと多くいただけるようにし、改善すべきものについては、速やかな改善に努めてまいります。