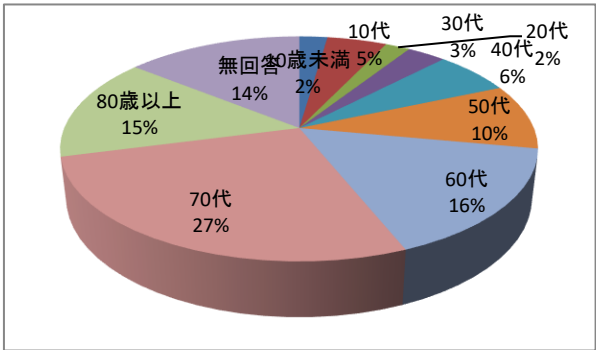
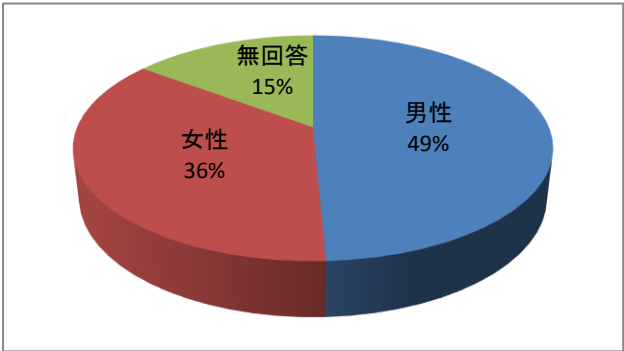


☆8月「入院生活のアンケート」結果をご報告いたします☆

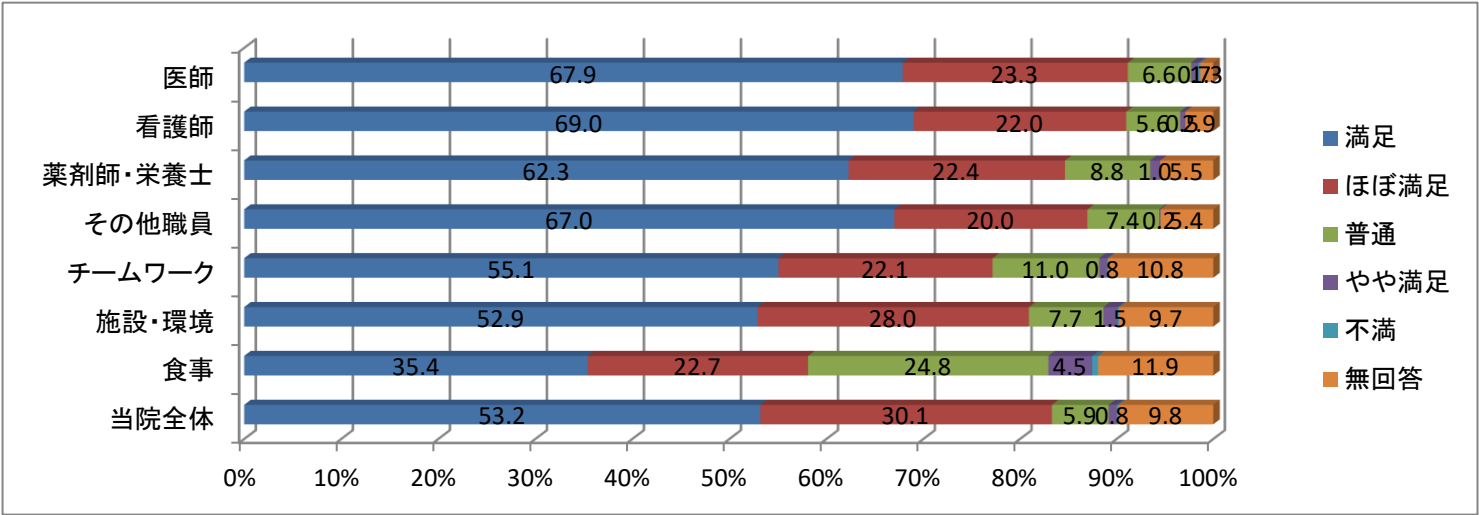
アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。
いただいたご意見は、今後の改善につなげていきたいと思ひます。

アンケート 配布数 704 回収数 351 回収率 49.9%

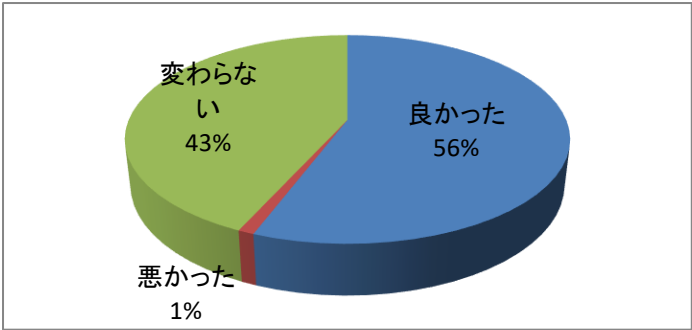
1. 性別 2. 年齢



3. 集計結果 *項目の平均を記載しています



4. 前の入院と比べていかがですか



ご協力
ありがとうございました。

地方独立行政法人

新小山市民病院



5. 自由記載

○医師について

- ・「どれくらい深刻な病気なのか」を患者が不安に感じることなく、きちんと受け止められる説明をしてくださいました。
- ・質問した時にきちんと答えてくださった。頑張れるような声掛けがありがたかったです。
- ・検査結果をすぐに画像を使って親切にわかりやすく説明していただきました。

○看護師について

- ・患者がわがままで返事もしないので看護師の言葉もきつくなりがち。
→患者さんと職員が気持ちよくコミュニケーションを図れるよう、お互いの状況やお気持ちに配慮した丁寧な声掛けを大切にしていきたいと思います。
- ・親切にしてください大変お世話になりました。
- ・皆さん「あいさつ」がとても気持ち良く安心した快適な入院生活でした。お世話になりました。

○薬剤師・栄養士について

- ・入院中・退院後の薬についてわかりやすく説明してくださいました。制服が緑なのが薬剤師感があって好きです。
- ・とても丁寧に優しく説明していただきました。

○その他職員

- ・お掃除の方が毎日話しかけてくださったり、御飯を持ってきてくださる方が声掛けしてくださるのがとても嬉しかったです。
- ・リハビリも楽しくでき、家でも続けます。ありがとう！！

○チームワークについて

- ・システム化されているのはもちろんのこと、細かいチェックもあり看護師さんが交代してもスムーズでした。
- ・引継ぎがとても良く各リーダーの存在が大きいと感じました。
- ・同じことを何度も聞かれた。

○施設・環境整備について

- ・ドライヤーの風量が弱くてなかなか乾かなくて汗だくになってしまったので、もう少し早く乾かせるものと◎
- ・特にトイレの数が多いので待たなくて済んだ。いつもキレイだった。
- ・4人部屋の手洗いはとてもありがたいです。
- ・良い病院ですね。私は他府県で何度も入院経験がありますがここは何もかも最高です。

○病院全体

- ・居室に入る前に名前を呼んで少しテンポをあけてから入って下さることが多くすごいと思います。
- ・職場の雰囲気がよく全体的にいきいきと活動していて良い雰囲気になったと思います。
- ・看護師さんが優しかったです。自分のために大勢の人が動いてくれる姿に感動しました。入院の経験を活かして自分も将来人を助ける事ができる職に就きたいです。
- ・声量のコントロールをしてほしい。誰にでも大きな声掛けはいい。
→声の大きさや周囲への配慮など入院環境についてのご意見も共有しより快適な療養環境づくりに努めます。
- ・カーテンで仕切られていて個室並み。音はやむを得なし。

※たくさんのご意見をいただきましたが、その中から抜粋して記載させていただきました。

※問題を提起頂いたご意見のうち具体的な内容や部署の記載があるものについては、部署ごとに話し合いをしています。良いご意見はもっと多くいただけるようにし、改善すべきものについては、速やかな改善に努めてまいります。