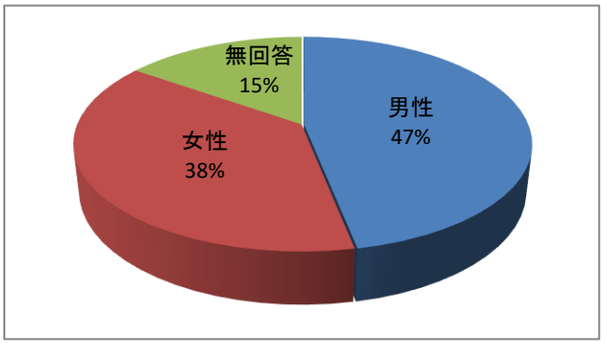
☆10月「入院生活のアンケート」結果をご報告いたします☆

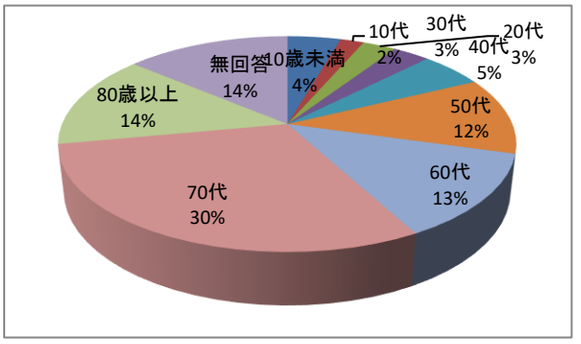
アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。
いただいたご意見は、今後の改善につなげていきたいと思います。

アンケート　配布数　772　　回収数　354　　回収率 45.9%

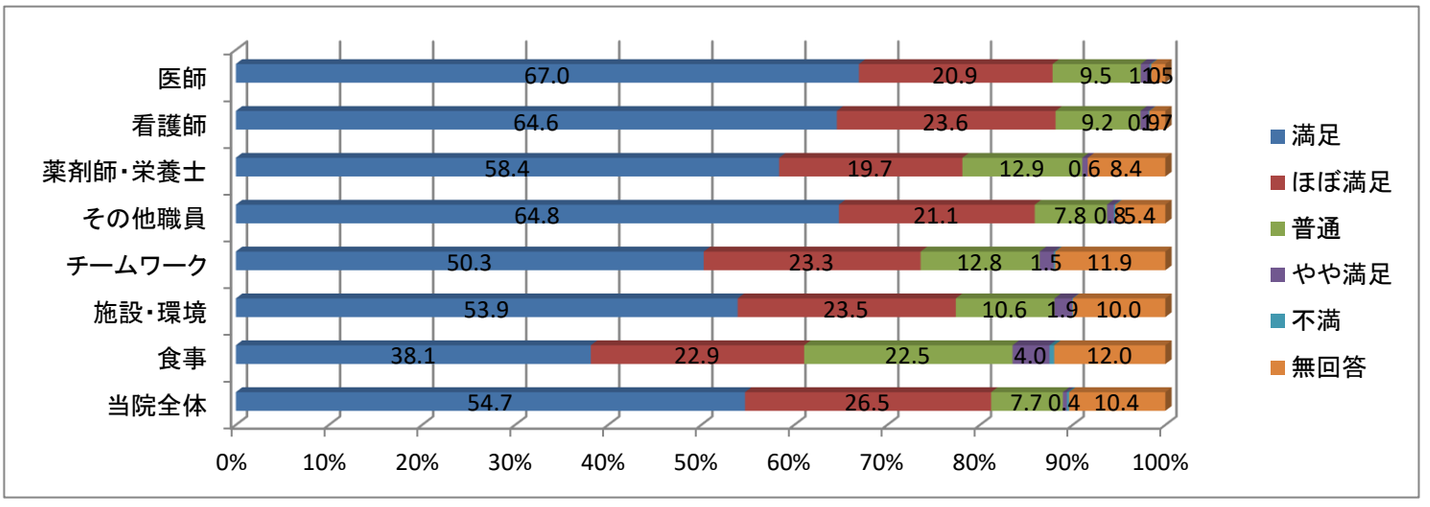
1．性別



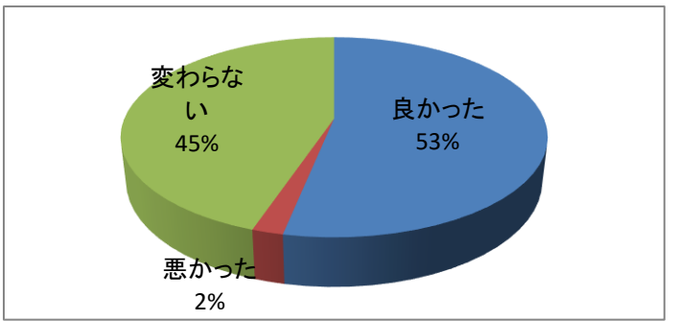
2．年齢



3．集計結果　＊項目の平均を記載しています



4．前の入院と比べていかがですか



ご協力
ありがとうございました。

地方独立行政法人
新小山市民病院

5. 自由記載

○医師について

- 子供にも家族にも優しく対応してくださり、安心できました。
- 何回も顔を見に来てくれて安心しました。説明も良くしてくれました。
- 同じ病気なのに主治医・手術説明医・結果説明医など複数いるのでわかりづらい。
  →複数の医師が連携して診療にあたる場合がありますが、患者さんにとってそれぞれの医師の役割や診療方針が分かりにくくならないよう配慮する必要があると考えております。今後も担当医の役割や説明内容について患者さんに分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
- 丁寧な病状の説明をいただき感謝の一言に尽きます。ありがとうございました。

○看護師について

- いつでも頼って良いことを声掛けでも態度でも示して下さり、安心して過ごすことができました。
- 着替えやモニターの貼り替えは女性の看護師にやってもらいたかった。一度のコールで対応できない時があった。
- 大半の方が明るく優し好感が持てました。

○薬剤師・栄養士について

- 栄養士の方には大変お世話になりました。
- お薬や食事に関しても何の不服もありません。ありがとうございました。

○その他職員

- 休日窓口の女性職員さん皆さんとても優しく丁寧に対応してくださいました。男性の職員さんはちょっと怖かったです。
- リハビリとても良かったです。
- 掃除の方は丁寧ですね。

○チームワークについて

- 大変良く行き届いています。

○施設・環境整備について

- 洗面所が暗い。トイレ・浴室が狭い。
- 病室の大きな窓、談話室、テラスの解放感と、ほど良い一体感に浸れて心身共にリフレッシュでき癒されました。
- トイレ、風呂の扉にストッパーをつけてほしい。すぐに閉まってしまい開閉が大変だった。
  →施設や設備の状況を確認しながら改善の可能性について検討してまいります。

○病院全体

- コインランドリーがあると助かります。
- 私は６度目の入院です。毎回このアンケートで不愉快になります。次回は拒否します。
- 何回か入院しているけど前よりだいぶ良く満足でした。
- 紹介状があっても初診に３時間待ちでした。市民病院としては致し方ないでしょうか？
  →長時間お待たせしてしまい申し訳ございません。外来診療では患者さんの病状や診療内容によって診察時間が変動することがあり、待ち時間が長くなる場合がございます。少しでも安心してお待ちいただけるよう待ち時間の短縮や状況に応じたご案内の工夫に取り組んでまいります。
- インスリンを打つことときはカーテンを閉めるなどの配慮があると良いと思います。廊下側だったり男性看護師の時など特に。

※たくさんのご意見をいただきましたが、その中から抜粋して記載させていただきました。
※問題を提起頂いたご意見のうち具体的な内容や部署の記載があるものについては、部署ごとに話し合いをしています。良いご意見はもっと多くいただけるようにし、改善すべきものについては、速やかな改善に努めてまいります。